**Perbedaan Coaching, Managing, Training, Mentoring, Counseling.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Coaching** |
| **Managing** | Memastikan setiap orang untuk mengerjakan tugas mereka | Membantu orang lain untuk mencapai potensi tertingginya dengan melihat dan memahami penghalang kesuksesannya |
| **Training** | Mengajarkan ketrampilan dan memberitahu bagaimana meningkatkan kemampuan tertentu | Menemukan apa yang menghalangi seseorang untuk belajar hal baru. Banyak bertanya dan sangat sedikit memberitahu apa yang harus dilakukan (telling) |
| **Mentoring** | Mentransfer pengalaman anda. Biasanya dilakukan kepada yang lebih junior, untuk membantu mengerjakan tugasnya | Memberikan ruang dan membiarkan kepakaran yang mereka miliki untuk menemukan jawaban atas situasi yang dihadapi |
| **Counselling** | Melihat masa lalu mereka untuk menemukan hal-hal apa yang boleh jadi mempengaruhi perilaku saat ini | Melihat masa depan dan perilaku saat ini yang dapat mempengaruhi kesuksesan mereka di masa depan. |

|  |
| --- |
| **Tujuan Coaching** |
| Membantu seseorang focus dan consentrasi kepada hal yang benar dan penting untuk dirinya |
| Membantu seseorang focus memikirkan solusi yang bisa dilakukannya bukan masalah yang dihadapinya |
| Membantu seseorang komitmen untuk mencapai apa yang diinginkannya dan keputusan yang diambilnya dan berhenti menyerahkan atau menyalahkan orang lain |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coaching Competencies** | |
| **Active Listening** | **Powerful Question** |
| Kemampuan untuk memahami apa yang dikatakan maupun tidak dikatakan oleh klien, sesuai konteks yang disampaikan dan ekspresi yang ditunjukkan | Kemampuan untuk mengajukan pertanyaan yang dapat mengungkapkan informasi penting sehingga memberikan hasil coaching yang optimal |
| Mendengarkan dan merespon apa yang disampaikan oleh lawan bicara, baik secara tersirat maupun tersurat termasuk dari gesture, intonasi, dan bahasa tubuh lainnya | Pertanyaan klarifikasi, pertanyaan untuk mendorong tindakan, pertanyaan untuk mengukur kesadaran/ pemahaman, pertanyaan bersifat dukungan |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coaching Steps** | |
| 1. Building Trust  * Relax (menghadirkan suasana tenang dan nyaman) * Relate (membangun rasa saling percaya atara coach dan coachee) * Reframe (mengkondisikan pikiran dan emosi positive) | 1. Setting Agenda & Finding Inner Drive  * Content (menentukan agenda) * Context (memisahkan suara hati dari belenggu) * Conclude (menemukan inner drive ) |
| 1. Address Hidden Issues  * Detect (apa yang menjadi belenggu) * Define (membuat keputusan) * Detach (menyadari keyakinan yang menghambatnya) | 1. Clarifying Orientation  * Confront (bertanya alas an) * Contrast (memperhatikan reaksi coachee ) * Confirm (menyimpulkan apa yang menjadi orientasinya) |
| 1. Defining Goals  * Describe (mendapatkan kejelasan) * Desain (menyusun tujuan yang diinginkan) * Due Date (kapan waktu akan dicapai) | 1. Identifying Option  * Step (menentukan langkah yang harus dilakukan) * Strengths (mengkaitkan dengan kekuatan yang dimiliki) * Start ((menentukan langkah yang akan dimulai duluan) |
| 1. Managing Barriers  * Challenges (kemungkinan penghalang langkah) * Chances (skala untuk mengatasi penghalang langkah) * Changes (apa yang harus dilakukan) | 1. Getting Support  * What (dukungan) * Who (siapa yang mensupport) * How (bagaimana mendapat support tersebut) |
| 1. Taking Action  * Prioritize (membuat prioritas) * Timeline ( kapan akan melakukan) * Milestone (menentukan tujuan jangka pendek) | 1. Getting Feedback  * For Coach (menambahkan ide) * For Coachee (memberi masukan atau kesan) * For Next (menyepakati sesi berikutnya jika diperlukan |