



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

<b>Mata Kuliah (MK)</b>	<b>:</b>	<b>Manajemen Pelayanan Publik</b>	<b>Kode MK</b>	<b>:</b>	<b>233WP01108</b>
<b>Mata Kuliah Prasyarat</b>	<b>:</b>	<b>Asas – Asas Manajemen</b>	<b>Bobot MK</b>	<b>:</b>	<b>3 SKS</b>
<b>Koordinator MK</b>	<b>:</b>	<b>Milka, S.Sos., M.AP</b>	<b>Semester</b>	<b>:</b>	<b>III (tiga)</b>
<b>Dosen Pengampu</b>	<b>:</b>	<b>Milka, S.Sos., M.AP</b>	<b>Alokasi Waktu</b>	<b>:</b>	<b>150 menit</b>
		<b>Capaian Pembelajaran</b>			<b>Tgl Penyusunan : 17 Juli 2023</b>
<b>a.</b>	<p><b>b. Program Studi</b>            Sikap :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religious;</li> <li>Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika</li> <li>Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik</li> <li>Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa</li> <li>Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;</li> <li>Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara dan kemajuan peradaban Pancasila;</li> <li>Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara;</li> </ol> <p>Pengetahuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Setelah mengikuti perkuliahan ini, diharapkan mahasiswa mampu menelaah konsep-konsep pelayanan publik;</li> <li>Menguasai memahami pengertian, konsep, fungsi, dan tujuan pelayanan publik, kinerja pelayanan publik, sumber daya aparatur pelayanan publik, reformasi birokrasi pelayanan publik dan <i>good governance</i>.</li> </ol> <p>Keterampilan Khusus :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu berpikir secara kritis, logis dan sistematis</li> <li>Mampu berkomunikasi secara lisan dan tulisan</li> </ol> <p>Keterampilan Umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan konsep dan teori pelayanan publik;</li> <li>Mampu menganalisis fenomena/masalah pelayanan publik ditinjau dari beberapa pendekatan administrasi Negara dalam menganalisis pelayanan;</li> <li>Mampu menganalisis kinerja pelayanan publik, sumber daya aparatur pelayanan publik, reformasi birokrasi pelayanan publik dan <i>good governance</i>;</li> </ol>				
<b>c.</b>	<b>d. Mata Kuliah :</b>				

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024

## PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa dapat mengetahui, memahami dan menganalisis tentang konsep/teori manajemen pelayanan publik yang meliputi : pengertian, konsep, fungsi, dan tujuan pelayanan publik, kinerja pelayanan publik, sumber daya aparatur pelayanan publik, reformasi birokrasi pelayanan publik dan *good governance*.

**Deskripsi Singkat MK :** Mata kuliah Manajemen Pelayanan Publik merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa Program Sarjana (Strata 1/S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Mata kuliah ini mengkaji tentang pentingnya kajian pelayanan publik dalam perspektif Administrasi Negara. Dengan mempelajari mata kuliah ini mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan teori pelayanan publik, menganalisis fenomena/masalah pelayanan publik ditinjau dari beberapa pendekatan administrasi Negara dalam menganalisis pelayanan, kinerja pelayanan publik, sumber daya aparatur pelayanan publik, reformasi birokrasi pelayanan publik dan *good governance*.

Minggu ke	Sub CPMK	Penilaian		Metode Pembelajaran		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Teknik Kriteria dan	Daring	Luring	(6)	(7)
I	Mahasiswa mampu menaati kontrak, RPS yang akan dibahas selama 1 (satu) semester, dan latar belakang dalam manajemen pelayanan publik	Mampu memahami kegiatan perkuliahan, dan Latar Belakang dan Manajemen serta Pelayanan	1. Kehadiran 2. Partisipasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membaca materi,</li> <li>Diskusi online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah tatap muka, diskusi langsung</li> <li>Real-time (langsung)</li> <li>Pembelajaran dalam kelas bersama</li> <li>Interaksi langsung, tanya jawab langsung</li> <li>Seminar</li> </ul>	Penyampaian kontrak perkuliahan, Rencana Pembelajaran Semester, serta memberikan gambaran umum latar belakang dalam manajemen pelayanan publik	0

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

II	Mahasiswa mampu memahami Konsep Manajemen Humas Organisasi Publik, dan Prinsip Manajemen Humas Organisasi Publik	Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membaca <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang konsep manajemen humas publik</li> <li>- Materi online mengenai prinsip dan konsep manajemen humas publik</li> </ul> </li> <li>• Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>• Quiz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuliah Tatap Muka (- Materi Konsep manajemen humas publik) (- Materi Prinsip dan konsep manajemen humas publik)</li> <li>• Diskusi Individu dan Kelompok</li> <li>• Stufi Kasus dan Contoh nyata</li> <li>• Quiz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsep Manajemen Humas Organisasi Publik.</li> <li>• Konsep dan Prinsip Manajemen Humas Organisasi Publik</li> </ul>	5
III	Mengetahui dan memahami Strategi Komunikasi Publik dalam Manajemen Humas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami Strategi Komunikasi Publik dalam Manajemen</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>• - Diskusi langsung mengenai strategi komunikasi publik</li> <li>• - Analisis kasus strategi komunikasi dalam konteks nyata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Materi pembelajaran online tentang strategi komunikasi publik dalam manajemen humas</li> <li>• - Diskusi online dengan teman sekelas</li> <li>• - Tugas individu untuk merancang</li> </ul>	Strategi Komunikasi Publik dalam Manajemen Humas	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		Humas			strategi komunikasi publik untuk skenario tertentu		
IV	Mahasiswa mampu memahami Konsep Manajemen Pelayanan Publik, dan Aspek Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami kedudakn konsep dan aspek pelayanan publik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>• - Diskusi langsung mengenai konsep Manajemen Pelayanan Publik</li> <li>• - Contoh konsep Manajemen Pelayanan Publik dalam kasus nyata</li> <li>• - Kuliah tatap muka tentang aspek penting pelayanan publik</li> <li>• - Diskusi kelompok tentang aspek penting</li> <li>• - Studi kasus aspek penting dalam praktik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Materi pembelajaran online tentang konsep manajemen pelayanan publik</li> <li>• - Materi online mengenai aspek pelayanan publik yang penting</li> <li>• - Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>• - Tugas individu untuk menganalisis dan menjelaskan konsep manajemen pelayanan publik</li> <li>• - Forum diskusi online untuk berbagi pandangan mengenai aspek</li> </ul>	<p>Konsep, Manajemen Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengertian Manajemen Pelayanan Publik</li> <li>• Aspek Pelayanan Publik yang Penting</li> </ul>	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

					<p>elayanan publik yang penting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugas untuk menganalisis dan menggambarkan aspek penting pelayanan publik</li> </ul>		
V	Mengetahui dan memahami bentuk inovasi dan teknologi yang digunakan dalam manajemen pelayanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami bentuk inovasi dan teknologi dalam manajemen pelayanan publik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penugasan</li> <li>2. Tanya Jawab lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai inovasi dan teknologi</li> <li>- Studi kasus penerapan teknologi dalam pelayanan Publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online mengenai inovasi dan teknologi dalam manajemen pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Penugasan individu untuk menganalisis dan memahami</li> </ul>	Inovasi dan Teknologi dalam Manajemen Pelayanan Publik	5
VI	Mengetahui dan memahami Perencanaan Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya jawab</li> </ol>	<p>"Perencanaan Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka, diskusi langsung</li> <li>- Studi kasus"</li> </ul> <p>"Konsep Perencanaan Pelayanan Publik</p>	<p>"Perencanaan Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi online tentang perencanaan pelayanan publik</li> </ul>	<p>Perencanaan Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsep Perencanaan Pelayanan Publik</li> </ul>	5



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa mampu memahami dan menerapkan Konsep Perencanaan Pelayanan Publik, dan Mampu Menganalisis Kebutuhan Masyarakat yang berhubungan dengan pelayanan publik</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka</li> <li>- Diskusi kelompok, contoh implementasi" "Analisis Kebutuhan Masyarakat</li> <li>- Kuliah tatap muka, studi kasus</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa" "Konsep Perencanaan Pelayanan Publik</li> <li>- Materi online tentang konsep perencanaan pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online, forum berbagi ide" "Analisis Kebutuhan Masyarakat</li> <li>- Materi online tentang analisis kebutuhan masyarakat</li> <li>- Tugas individu untuk analisis kasus"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisis Kebutuhan Masyarakat</li> </ul>	
VII	Mengetahui dan memahami pengukuran kinerja pelayanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya jawab</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung tentang pengukuran kinerja pelayanan publik menerapkan pengukuran kinerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang pengukuran kinerja pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengukuran Kinerja Pelayanan Publik</li> </ul>	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		Indikator pengukuran kinerja pelayanan publik dan bentuk Penilaian kinerja pelayanan publik			- Tugas individu untuk memahami konsep dan		
VIII		UTS (20%)					
IX	Mengetahui dan memahami Tata Laksana Monitoring Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami konsep monitoring, Evaluasi, dan Pengawasan Pelayanan Publik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya jawab</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai tata laksana monitoring pelayanan publik</li> <li>- Studi kasus implementasi monitoring pelayanan publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online mengenai tata laksana monitoring pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk menganalisis dan memahami konsep evaluasi dan pengawasan pelayanan publik</li> </ul>	Tata Laksana Monitoring Pelayanan Publik <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsep Monitoring Pelayanan Publik</li> <li>• Evaluasi dan Pengawasan Pelayanan Publik</li> </ul>	5
X	Mengetahui dan memahami Transparansi, Akuntabilitas dalam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Penugasan</li> <li>3. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai transparansi dan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang transparansi dan akuntabilitas</li> </ul>	Transparansi dan Akuntabilitas dalam Monitoring Pelayanan Publik	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

	Monitoring Pelayanan Publik	<p>dan menjawab</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa mampu memahami Transparansi dan Akuntabilitas dalam Monitoring Pelayanan Publik</li> </ul>		<p>akuntabilitas dalam monitoring pelayanan publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studi kasus implementasi transparansi dan akuntabilitas dalam praktik pelayanan publik</li> </ul>	<p>dalam monitoring pelayanan publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk menganalisis dan memahami konsep serta aplikasi transparansi dan akuntabilitas</li> </ul>		
XI	Mengetahui dan memahami Konsep dan bentuk pelayanan prima dalam pelayanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami Konsep dan pengertian pelayanan prima</li> <li>- Mahasiswa mampu dan memahami cara untuk meningkatk</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penugasan</li> <li>2. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai konsep dan bentuk pelayanan prima dalam pelayanan publik</li> <li>- Studi kasus penerapan pelayanan prima dalam praktik pelayanan publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang konsep dan bentuk pelayanan prima dalam pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk menganalisis dan memahami pengertian pelayanan prima dan strategi meningkatkan kualitas pelayanan</li> </ul>	<p>Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengertian Pelayanan Prima</li> <li>• Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik</li> </ul>	5





**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		an kualitas pelayanan publik					
XII	Mengetahui dan memahami Sikap Responsif dan Ramah Layanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami sikap Responsif dan Ramah Dalam Pelayanan publik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Penugasan</li> <li>3. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai sikap responsif dan ramah layanan publik</li> <li>- Simulasi peran dalam interaksi layanan publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang sikap responsif dan ramah layanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk merenungkan dan menjelaskan pentingnya sikap responsif dan ramah dalam pelayanan publik</li> </ul>	Responsif dan Ramah Layanan	5
XIII	Mengetahui dan memahami Implementasi Humas Pemerintahan Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami Peran</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai implementasi Humas Pemerintahan dalam pelayanan publik</li> <li>- Studi kasus peran Manajemen Humas dalam pelayanan publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang implementasi Humas Pemerintahan dalam pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk menganalisis dan memahami</li> </ul>	Implementasi Humas Pemerintahan Pelayanan Publik <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peran Manajemen Humas dalam Pelayanan Publik</li> <li>• Komunikasi</li> </ul>	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		<p>Manajemen Humas dalam Pelayanan Publik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikasi Krisis dalam Pelayanan Publik</li> </ul>			peran Manajemen Humas dalam	Krisis dalam Pelayanan Publik	
XIV	Mengetahui dan memahami Evaluasi Humas dalam Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa mampu memahami Evaluasi Humas</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka dengan dosen</li> <li>- Diskusi langsung mengenai evaluasi Humas dalam pelayanan publik</li> <li>- Studi kasus implementasi evaluasi Humas dalam praktik pelayanan publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi pembelajaran online tentang evaluasi Humas dalam pelayanan publik</li> <li>- Diskusi online dengan sesama mahasiswa</li> <li>- Tugas individu untuk menganalisis dan memahami proses dan pentingnya evaluasi</li> </ul>	Evaluasi Humas dalam Pelayanan Publik	5

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

		dalam Pelayanan Publik					
XV	Evaluasi pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa terlibat aktif dalam bertanya dan menjawab</li> <li>- Mahasiswa dan Dosen Pengamp MK Mengevaluasi pelaksanaan perkuliahn</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kehadiran</li> <li>2. Partisipasi</li> <li>3. Tanya Jawab Lisan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuliah tatap muka</li> <li>- Diskusi langsung evaluasi pembelajaran</li> <li>- Studi kasus implementasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materi online tentang prinsip evaluasi pembelajaran</li> <li>- Diskusi online dengan mahasiswa</li> <li>- Tugas individu analisis dan penerapan evaluasi pembelajaran dalam konteks pelayanan publik</li> </ul>	Evaluasi Materi Pembelajaran	5
XVI		<b>UJIAN AKHIR SEMESTER</b>					

**Daftar Pustaka :**

1. Osborne, S. P. (2017). "The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance." Routledge.
2. O'Flynn, J. (2018). "Managing Networked Governance." Springer.
3. Mergel, I., & Desouza, K. C. (Eds.). (2018). "The Routledge Handbook of Digital Public Administration." Routledge.
4. Mas'ud, F. (2019). "Manajemen Pelayanan Publik: Pengertian, Konsep, dan Aplikasi." Rajawali Pers.
5. Wahyudi, T., & Wijayanto, D. (2018). "Manajemen Pelayanan Publik: Perspektif Teori dan Implementasi di Indonesia." Yogyakarta: Gava Media.
6. Wahyuni, H. E. (2018). "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Muaraaman Kota Samarinda." Jurnal Ilmu Administrasi.
7. Nasution, H. N. (2019). "Efektivitas Sistem Layanan Publik Berbasis E-Government dalam Perspektif Konsumen." Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi.

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024

## PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


#### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



M. AGUS S., M.AP  
NIK. 10.0101.1.003

Dosen Pengampu,



M. N. K., S.Sos., M.AP  
NIDN. 1118098701

Catatan :

1. Bentuk dan ukuran huruf yang digunakan sesuai dengan format contoh ini (Times New Roman)
2. Menggunakan kertas A4
3. Penulisan daftar pustaka mengikuti standar internasional type APA. Referensi sebaiknya *up to date* (minimal 10 tahun terakhir)

TM : Tatap Muka

BT : Belajar Terstruktur

BM : Belajar Mandiri

TM : 1x (3x50") dibaca kuliah tatap muka 1 kali (minggu) x 3 sks x 50 menit

BT+BM : (1+1)x(3x60") dibaca belajar terstruktur 1 kali (minggu) dan belajar mandiri 1 kali (minggu) x 3 sks x 60 menit

**(Penjelasan TM, BT dan BM hanya mengacu ke contoh. Untuk pemahaman lebih lanjut tentang TM, BT dan BM harap dikonsultasikan dengan ketua program studi masing-masing agar menyesuaikan dengan karakteristik masing-masing program studi)**

### PENJELASAN PENGISIAN RPS

#### 1. Kolom minggu ke-

Diisi sesuai dengan pertemuan yang akan dilaksanakan. 1 semester terdiri dari 16 kali tatap muka termasuk UTS dan UAS (perkuliahan hanya dilaksanakan untuk 14 minggu)

#### 2. Kemampuan akhir yang diharapkan

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13



# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2023/2024

## PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

#### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Diisi sesuai dengan sub capaian pembelajaran mata kuliah sesuai tahapan belajar

### 3. Bahan ajar (materi ajar)

Diisi dengan materi-materi yang akan diajarkan dalam satu semester

### 4. Metode pembelajaran dan estimasi waktu

Diisi dengan berbagai metode yang akan digunakan seperti kuliah, diskusi kelompok, simulasi, studi kasus, dll serta dicantumkan estimasi waktu yang dibutuhkan

### 5. Indikator

Diisi dengan apa yang menjadi indikator dari setiap sub capaian pembelajaran mata kuliah. Indikator tersebut harus dapat terukur

### 6. Kriteria dan bentuk penilaian

Diisi dengan kriteria dan bentuk penilaian dari setiap sub capaian pembelajaran mata kuliah. Kriteria tersebut mengacu kepada indikator. Bentuk penilaian bisa dalam bentuk *test* dan *non test*

### 7. Deskripsi tugas

Diisi dengan jelas mengenai tugas yang akan diberikan dan disertakan estimasi waktu dari setiap tugas berdasarkan kategori belajar terstruktur dan belajar mandiri

### 8. Bobot

Dinyatakan dalam % yang menunjukkan % keberhasilan satu tahap penilaian terhadap nilai keberhasilan keseluruhan dalam mata kuliah. Bobot tersebut sesuai kedalaman dan keluasan sub capaian pembelajaran mata kuliah sesuai tahapan belajar

Untuk penjelasan lebih detail dapat dibaca pada Panduan Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi 2016 halaman 30-40 dan Penyusunan RPS Pendidikan Tinggi 2018.

*Terima Kasih. Selamat Menyusun.*

FORMULIR RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/D.03-6.a	12 Februari 2020	0	1 dari 13