SOAL UTS

MK MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK

1. Apa tujuan dari proses dan prinsip manajemen humas organisasi public
2. Dalam penyelenggaraan pelayanan public, apa fungsi dari strategi komunikasi dan manejemen humas
3. Coba saudara analisa, dan gambarkan bagaimana manajemen pelayanan public, dan aspek penting yang terkandung di dalam pelayanan public
4. Di Era Digitalisasi birokrasi pemerintah di tuntut untuk melakukan inovasi dan teknologi dalam manajemen pelayanan publik, sebutkan dan jelaskan apa saja bentuk inovasi dan teknologi yang dilkaukan oleh birokrasi pemerintah.
5. Dalam manajemen pelayanan public, tidak terlepas dari konsep, perencanaan pelayanan public, dan indicator pengukuran kineja pelayanan public, jelaskan dari konsep, perencanaan, dan indicator pengukuran kinerja pelayanan public tersebut.