

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Dr. MAI SIMAHATIE, S.E.,M.M.

MATERI POKOK



1. Konsep Dasar sistem
2. Konsep Dasar Informasi.
3. Konsep Dasar Manajemen
4. Konsep dasar Sistem Informasi manajemen
5. Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer
6. Sistem Informasi Manajemen dan Bisnis



Konsep Dasar Sistem

Konsep dasar yang menjelaskan definisi sistem Memiliki dua pendekatan, yaitu

1. Sistem yang menekankan pada prosedur misal nya sistem kerja

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan +
suatu sasaran yang tertentu. contoh nya sistem kerja

2. Sistem yang menekankan pada komponen atau elemen

Suatu sistem adalah kumpulan elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan

+

Beberapa pengertian sistem

A LUDWIG VON BARTALANEY

Sistem merupakan seperangkat unsur yang saling terikat dalam suatu antar relasi di antara unsur-unsur tersebut dengan lingkungan.

b. ANATOL RAPOROT

Sistem adalah suatu kumpulan kesatuan dan perangkat hubungan satu sama lain.

c. ACKOF

Sistem adalah setiap kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian-bagian dalam keadaan saling tergantung satu sama lainnya

Syarat-syarat Sistem:

- a. Sistem harus dibentuk untuk menyelesaikan tujuan.
- b. Elemen sistem harus mempunyai rencana yang ditetapkan.
- c. Adanya hubungan diantara elemen- elemen sistem.
- d. Unsur dasar dari proses (arus informasi, dan material) lebih penting daripada elemen sistem.
- e. Tujuan organisasi lebih penting daripada tujuan elemen



Model umum sistem



Klasifikasi Sistem:

a. Sistem yang diklasifikasikan berdasarkan **keterwujudannya:**

1) Sistem Fisik

Sistem yang nyata, dapat dilihat dan disentuh secara fisiko
Contoh : sistem komputer, system transportasi.

2) Sistem Abstrak / Konseptual

Sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide, serta hanya dapat menggambarkan data atau informasi. Contoh: sistem teknologi.

Sistem yang diklasifikasikan berdasarkan kealamiahannya

1) Sistem Alamiah

- a) Sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat manusia.
Contoh: Sistem perputaran bumi.

2) Sistem Buatan

- a) Sistem yang dirancang oleh manusia / buatan manusia.
- b) Sistem Buatan melibatkan dua unsure sumber daya, yaitu manusia dan mesin, sehingga disebut *human machine system*,
Contoh: Sistem Informasi Berbasis Komputer (CBIS = *Computer Based Information System*)

Sistem yang diklasifikasikan bisa atau tidak mengendalikan operasi

1) Sistem Tertentu

- a) Sistem yang beroperasi sesuai dengan prediksi.
- b) Interaksi diantara bagian-bagiannya sudah dideteksi dengan pasti sehingga hasilnya sudah dapat diramalkan.
Contoh: sistem computer

2) Sistem Tak Tentu

- a) Sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi, karena mengandung unsur probabilitas atau serba memungkinkan.
contoh: sistem penjualan bisa diterima bisa di tolak

Sistem yang diklasifikasikan berdasarkan lingkungannya:

- 1.) Sistem Tertutup (Closed System)
- 2) Sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh oleh lingkungan luar.
- 3) Kenyataan di dunia bisnis yang ada adalah Sistem Relatif Tertutup (relatively closed system), tidak benar-benar tertutup atau hanya terbuka bagi pengaruh baik saja.
- 4) Sistem Terbuka (Open System)
 - a) Sistem yang menerima masukan dari lingkungan luar dan menghasilkan keluaran bagi lingkungan luar maupun bagian-bagian system

Karakteristik Sistem:

- a. Organisasi
Mencakup struktur dan fungsi organisasi.
Contoh: fungsi direktur utama, fungsi departemen marketing, fungsi departemen keuangan dan administrasi.
- b. Interaksi
Saling keterhubungan antara bagian yang satu dengan lainnya.
Contoh: Analis Sistem dengan Programmer, Programmer dengan Data entry.
- c. Interpedensi
Bagian yang satu mempunyai ketergantungan dengan bagian yang lainnya.
Contoh: Bagian marketing saling bergantung dengan bagian produksi, dan bagian keuangan dan administrasi dalam hal penagihan pada customer.
- d. Integritas
Suatu keterpaduan antara subsistem-subsistem untuk mencapai tujuan.
Contoh: Bagian marketing mendapat pesanan 100 komputer tapi hanya mampu menyediakan 50 unit, maka untuk menangani masalah tersebut diadakan kerja sama dengan perusahaan lain yang bergerak dalam bidang yang sama.
- e. Main Objection
Pemusatan tujuan yang sama dari masing-masing subsistem

Konsep Dasar Informasi

Definisi Informasi:

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Kualitas Informasi (Quality of Information) tergantung dari 4 (empat) hal, yaitu

a. Akurat

Informasi harus benar-benar bebas dari kesalahan dan tidak menyesatkan.

b. TepatWaktu

Informasi yang datang kepada penerima tidak boleh terlambat.

c. Relevan

Informasi harus mempunyai manfaat untuk pemakainya.

d. Lengkap

Informasi yang akan digunakan harus selengkap mungkin, jangan setengah-setengah.

Macam macam informasi

Informasi Berdasarkan Dimensi Waktu

1. Informasi Masa Lalu
2. Informasi Masa Kini

Informasi Berdasarkan Sasaran

1. Informasi Individual
2. Informasi Komunitas

Manajemen dan SIM

Istilah manajemen berasal dari kata *management* (bahasa Inggris), berasal dari kata "*to manage*" yang artinya mengurus atau tata laksana. Sehingga manajemen dapat diartikan bagaimana cara mengatur, membimbing dan memimpin semua orang yang menjadi bawahannya agar usaha yang sedang dikerjakan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

PENGERTIAN MANAJEMEN MENURUT PARA AHLI

- a. Harold Koontz & O' Donnel dalam bukunya yang berjudul "*Principles of Management*" mengemukakan, "Manajemen adalah berhubungan dengan pencapaian sesuatu tujuan yang dilakukan melalui dan dengan orang-orang lain" [Dayat, n.d, p.6).
- b. George R. Terry dalam buku dengan judul "*Principles of Management*" memberikan definisi: "Manajemen adalah suatu proses yang membedakan atas perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan pelaksanaan dan pengawasan, dengan memanfaatkan baik ilmu maupun seni, agar dapat menyelesaikan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya" (Dayat, n.d,p.6).
- c. Enciclopedia of The Social Sciences
Manajemen diartikan sebagai proses pelaksanaan suatu tujuan tertentu yang diselenggarakan dandiarvasi.
- d. Mary Parker Follet
Manajemen adalah seni dalam menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain.
- e. Thomas H. Nelson
Manajemen perusahaan adalah ilmu dan seni memadukan ide-ide, fasilitas, proses, bahan dan orang-orang untuk menghasilkan barang atau jasa yang bermanfaat dan menjualnya dengan menguntungkan.

F.G.R.Terri,

Manajemen diartikan sebagai proses yang khas yang terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan yang dilakukan untuk menentukan dan usaha mencapai sasaran-sasaran dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya.

g. James A. F. Stoner

Manajemen diartikan sebagai proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, dan pengawasan upaya (usaha-usaha) anggota organisasi dan menggunakan semua sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

h. Oei Liang Lie

Manajemen adalah ilmu dan seni perencanaan pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian dan pengawasan sumber daya manusia dan alam, terutama sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Fungsi Manajemen

1. Fungsi Perencanaan
2. Fungsi pengorganisasian
3. Fungsi Pengarahan
4. Fungsi Pengkoordinasi
5. Fungsi Pengawasan

Definisi Sistem Informasi Manajemen (Sim)

1. Sistem informasi Manajemen adalah serangkaian sub sistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi dan secara rasional terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna meningkatkan produktivitas yang sesuai dengan gaya dan sifat manajer atas dasar kriteria mutu yang telah ditetapkan

Dengan kata lain SIM adalah sebagai suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa pemakai dengan kebutuhan yang sama

Sistem Informasi Manajemen adalah sekumpulan dari sistem informasi berikut ini:

- a. Sistem Informasi Akuntansi - Menyajikan informasi serta transaksi keuangan.
- b. Sistem Informasi Pemasaran - Menyajikan informasi berhubungan dengan penjualan, aktivitas pemasaran, riset pasar dan kegiatan yang berhubungan dengan agenda pemasaran lainnya.
- c. Sistem Informasi Manajemen Persediaan. d. Sistem Informasi Personalia.
- e. Sistem Informasi Distribusi.
- f. Sistem Informasi Pembelian.
- g. Sistem Informasi Analisa Kredit.
- h. Sistem Informasi Analisa Software.
- i. Sistem Informasi riset dan pengembangan.
- j. Sistem Informasi kekayaan. k. Sistem Informasi Teknis.

Tahapa Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer

1. Fokus Awal pada Data (*Electronic Data Processing - EDP*).

Selama paruh pertama abad 20, perusahaan pada umumnya mengabaikan kebutuhan informasi para manajer. Pada fase ini **penggunaan komputer hanya terbatas pada aplikasi akuntansi**. Didukung dengan munculnya *punched card* dan *key driven bookkeeping machines*, dan **perusahaan umumnya mengabaikan kebutuhan informasi para manajemya**. Aplikasi yang digunakan sistem informasi akuntansi (SIA). Nama aplikasi akuntansi berbasis komputer pada awalnya adalah pengolahan data elektronik (EDP) kemudian berubah menjadi Data processing (DP) dan Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

2. Fokus baru pada Informasi (*management information sistem - MIS*).

Tahun 1964 diperkenalkan satu generasi baru alat penghitung yang mempengaruhi cara penggunaan komputer. Konsep penggunaan komputer sebagai SIM dipromosikan oleh pembuat komputer untuk mendukung peralatan baru tsb. Konsep SIM menyadari bahwa aplikasi komputer harus diterapkan untuk tujuan utama menghasilkan informasi manajemen. Konsep ini segera diterima oleh perusahaan besar

Lanjutan Tahapa Evolusi Sistem Informasi Berbasis Komputer

3. Fokus pada revisi pendukung keputusan (*Decision support sistem - DSS*).

Sistem pendukung keputusan (*Decision support system*) adalah sistem penghasil informasi yang ditujukan pada suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh manajer dan keputusan yang harus dibuat manajer.

4. Fokus pada Komunikasi (*office automation - AO*)

Pada waktu DSS berkembang, perhatian juga difokuskan pada otomatisasi kantor (*office automation* OA) OA memudahkan komunikasi dan meningkatkan produktivitas diantara para manajer dan pekerja kantor melalui penggunaan alat elektronik

5. Fokus potensial pada komunikasi (*artificial intelligence/expert sistem - AI/ES*).

Ide dasar AI adalah komputer dapat deprogram untuk melaksanakan sebagian penalaran logis yang sama seperti manusia. Sistem pakar adalah suatu sistem yang berfungsi sebagai seorang spesialis dalam suatu bidang. Sistem yang menggambarkan segala macam sistem yang menerapkan kecerdasan buatan untuk pemecahan masalah dinamakan dengan sistem berbasis pengetahuan (*knowledge-bases systems*) Penjelasan lebih lanjut akan dijumpai pada modul terakhir dari materi kuliah SIM. Komputer dapat diprogram untuk melaksanakan sebagian penalaran logis yang sama seperti manusia, suatu aplikasi yang dinamakan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*).

Sistem Informasi Manajemen dan Bisnis

1. Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya sangat tergantung pada kemampuan orang yang mengelola organisasi tersebut. Manajemen sebagai suatu metode yang mengatur, mengelola organisasi dapat diartikan sebagai seni melaksanakan sesuatu melalui orang. Jika manajemen suatu organisasi baik maka akan meningkatkan kemakmuran suatu negara.

Sebagai tindak lanjut dari tugas manajer tersebut, maka perlu adanya usaha penataan sumber daya (Manajemen Sumber Daya) termasuk di dalamnya manajemen informasi, yakni

1. Sumber daya harus disusun sedemikian rupa sehingga setiap saat diperlukan dapat segera dimanfaatkan - perlu dilakukan modifikasi.
2. Sumber daya harus dimanfaatkan semaksimal mungkin.
3. Sumber daya harus selalu diperbaharui.

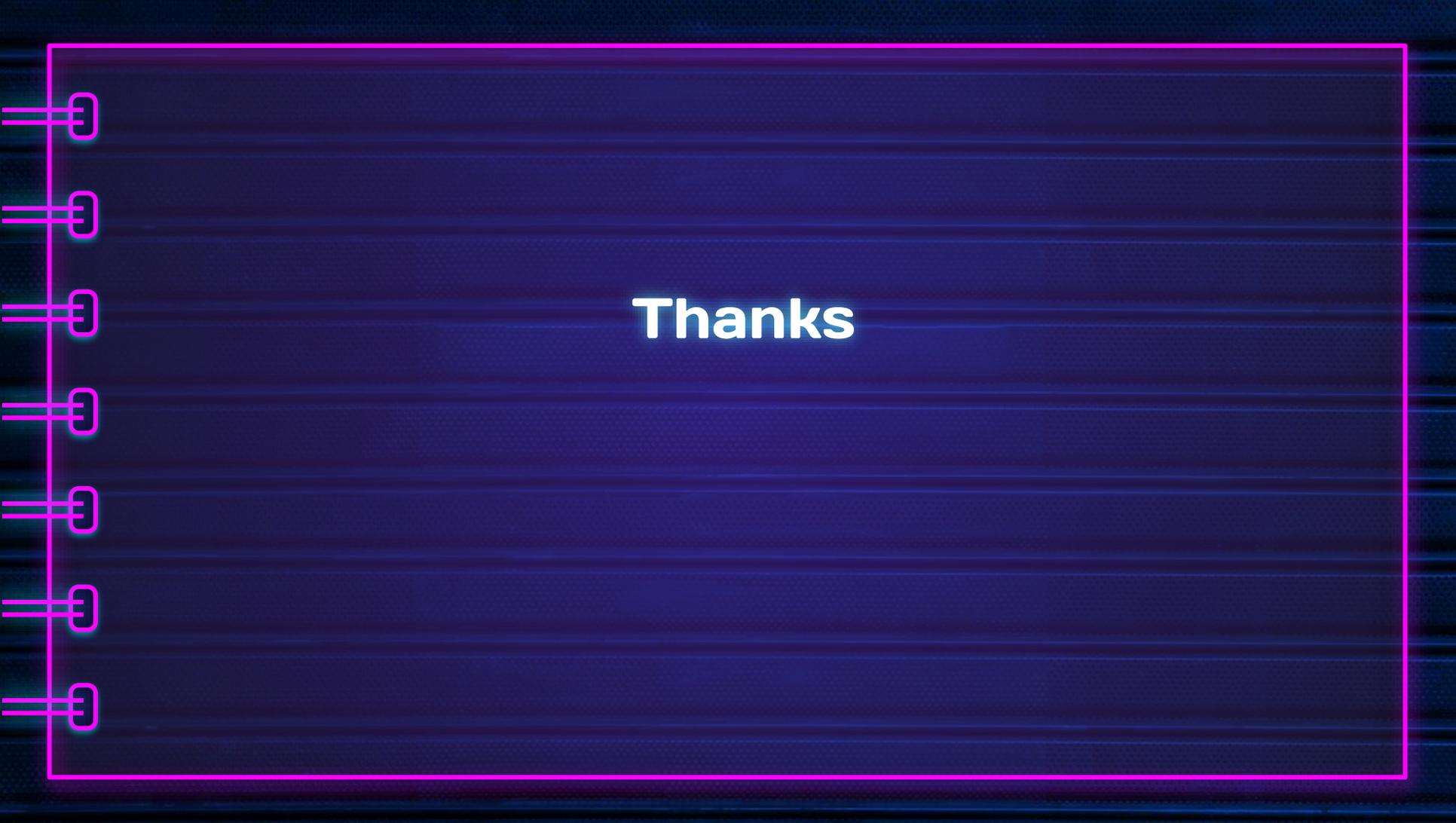
Tugas manajer

1. Manajer memastikan bahwa data mentah yang diperlukan terkumpul dan kemudian diproses menjadi informasi yang berguna.
2. Kemudian manajer memastikan bahwa orang yang layak dalam organisasi menerima informasi tersebut dalam bentuk yang tepat pada saat yang tepat sehingga informasi tersebut dapat dimanfaatkan.
3. Akhirnya manajer membuang informasi yang tidak berguna lagi dan menggantikannya dengan informasi yang terkini dan akurat.
4. Seluruh aktivitas tersebut (memperoleh informasi, menggunakannya se efektif mungkin dan membuangnya pada saat yang tepat, disebut sebagai manajemen informasi.

Peranan SIM dalam Bisnis dan Industri

Terdapat 3 peran utama sistem informasi dalam bisnis yaitu

- 1) Mendukung proses bisnis dan operasional.
- 2) Mendukung pengambilan keputusan.
- 3) Mendukung strategi untuk keunggulan kompetitif

A dark blue spiral-bound notebook is shown from a top-down perspective. The notebook is open, and the word "Thanks" is written in a clean, white, sans-serif font in the center of the right-hand page. The spiral binding is visible on the left side, with seven metal loops. The background is a dark, textured blue.

Thanks