



# Tatakelola Teknologi Informasi

berbasis

**Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia**

Level 6 Program Sarjana (S1)

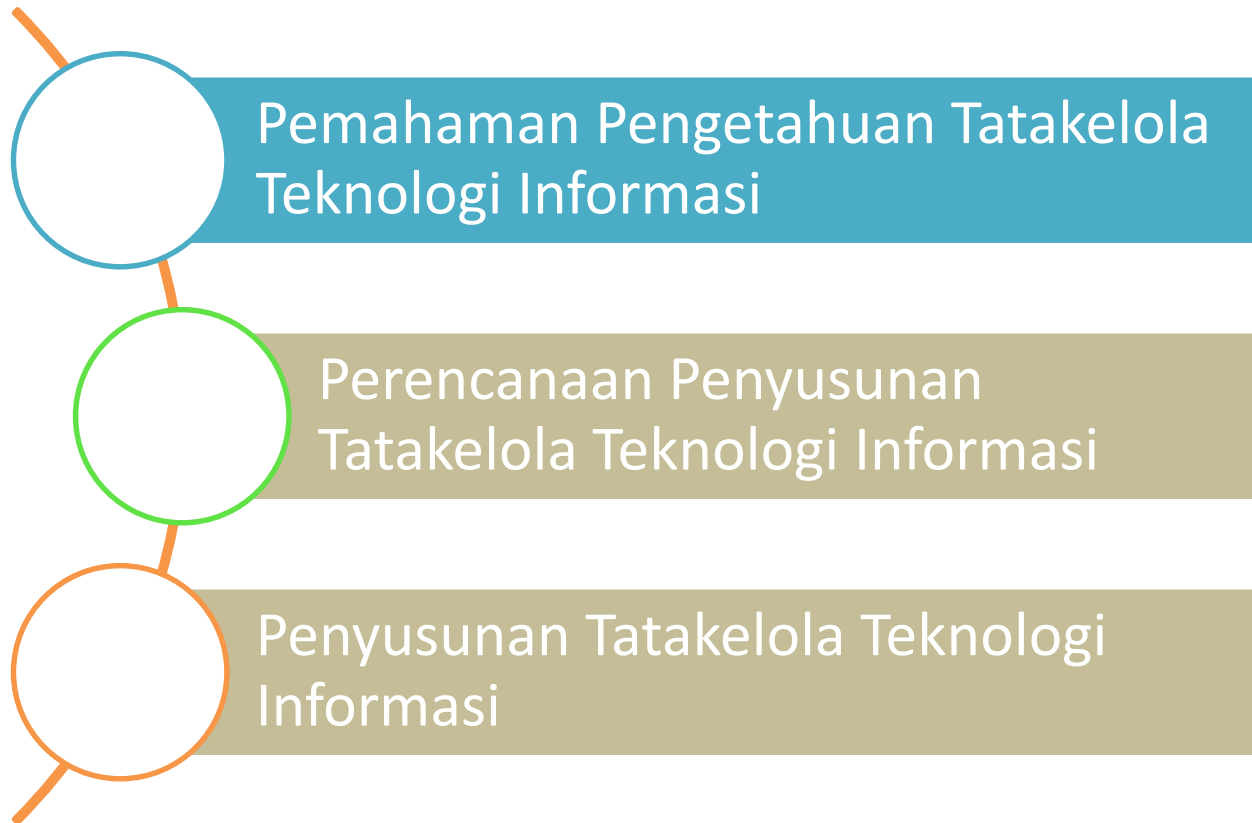
Prodi Sistem Informasi



Holil & Rekan

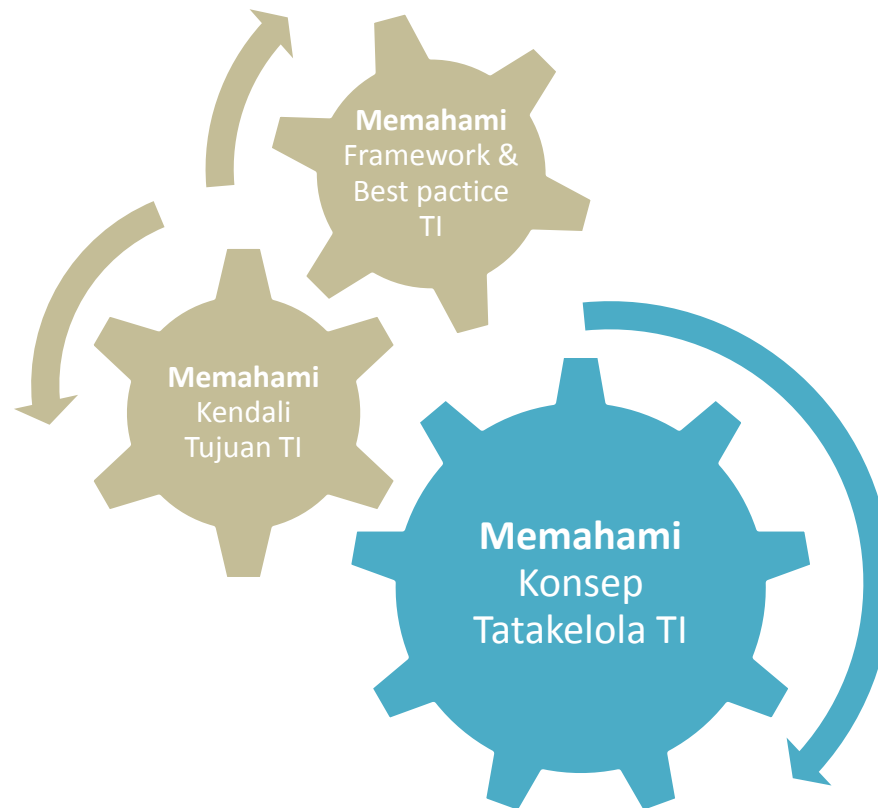
# Learning Outcome

## Tatakelola Teknologi Informasi

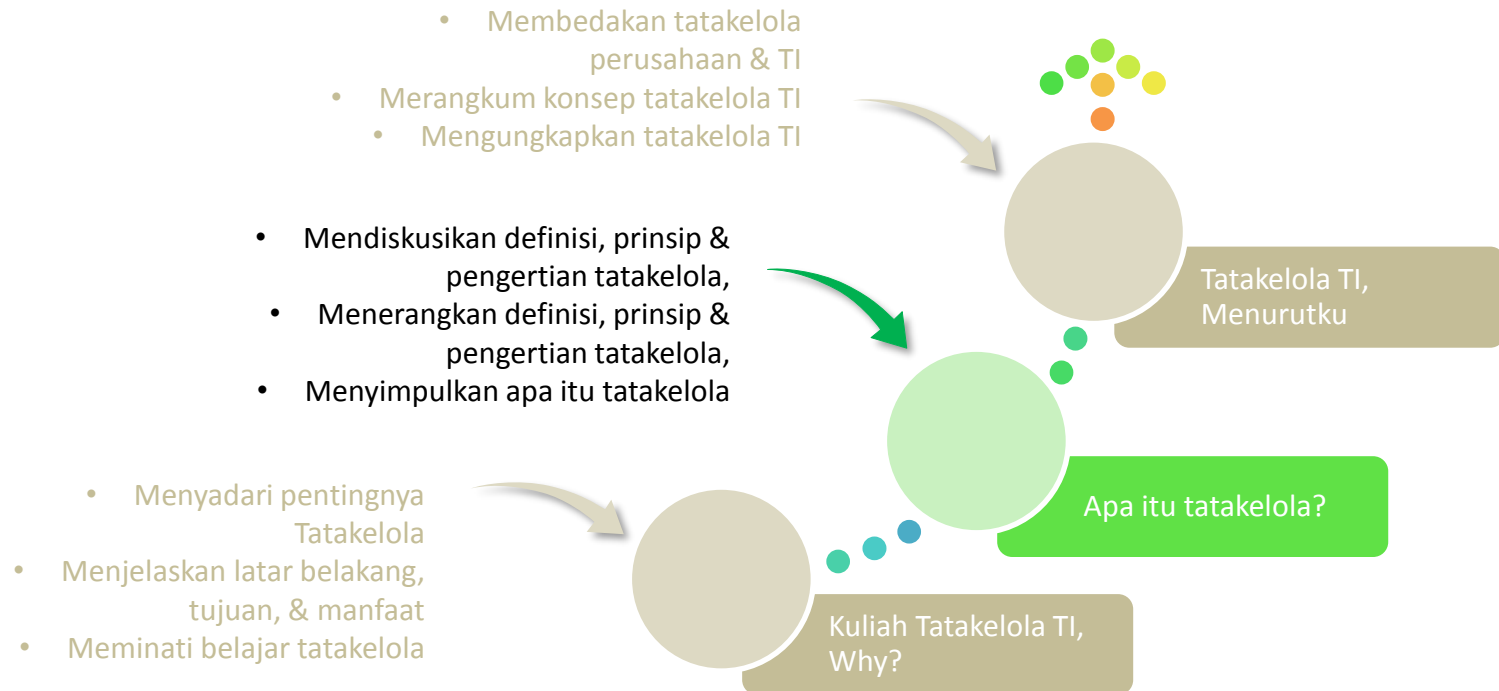


# Specific Learning Outcome

## Pemahaman Pengetahuan Tatakelola TI



# Indikator Capaian Pemahaman Pengetahuan Tatakelola TI





## Apa itu tatakelola TI?

2

- Mendiskusikan definisi, prinsip & pengertian tatakelola,
- Menerangkan definisi, prinsip & pengertian tatakelola,
- Menyimpulkan apa itu tatakelola



# Diskusi

## Apa itu tatakelola TI?



### Cari tahu

- Terminologi tatakelola
- Mengapa tatakelola penting?
- Pengertian tatakelola perusahaan
- Stakeholder tatakelola perusahaan
- Prinsip-prinsip tatakelola perusahaan
- Model tatakelola perusahaan
- Good governance
- Enterprise Governance Framework
- Tatakelola perusahaan vs tatakelola TI
- Standar tatakelola TI
- Tujuan tatakelola TI
- Manfaat tatakelola TI
- Permasalahan dalam tatakelola TI
- Komite tatakelola TI
- Proses di tatakelola TI
- Fokus area tatakelola TI
- Kendali dalam tatakelola perusahaan
- Pemantauan kendali tatakelola perusahaan
- Pemantau kendali Internal & eksternal
- IT Governance Framework



# Terminologi “Tatakelola”

- Tatakelola merupakan **tindakan memerintah**.
- Terkait dengan keputusan dalam menentukan **harapan/tujuan**, memberikan **kekuasaan**, atau memverifikasi **kinerja**
- Termasuk **proses manajemen** atau **kepemimpinan**





# Mengapa tatakelola penting?

Tatakelola digunakan untuk mendeskripsikan **tanggung jawab hukum, manajerial & moral** yang timbul atas apa yang diamanatkan







# Pengertian tatakelola perusahaan

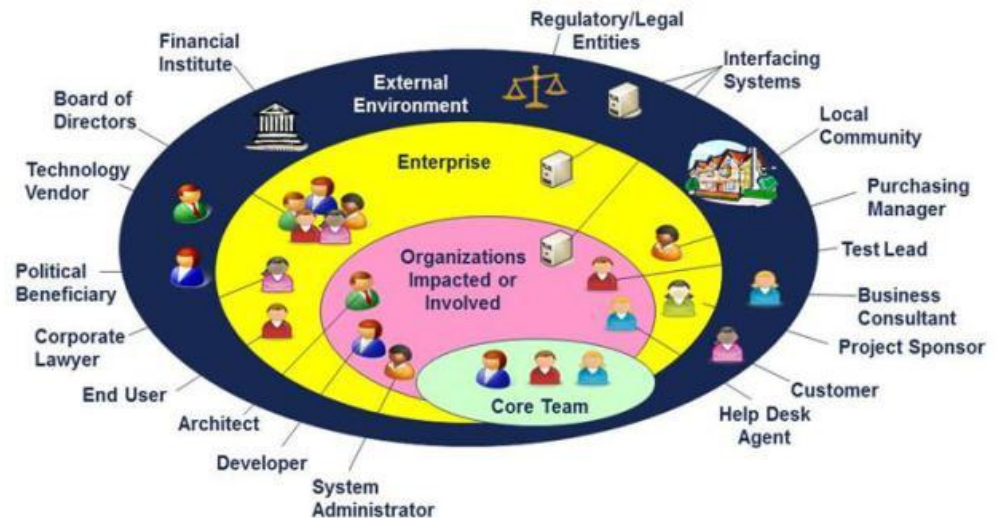
Adalah serangkaian **kebijakan, proses** serta **kebiasaan** perusahaan (terkait hukum) yang mempengaruhi cara bagaimana perusahaan akan *diarahkan, dipantau & dikendalikan*





# Stakeholder tatakelola perusahaan

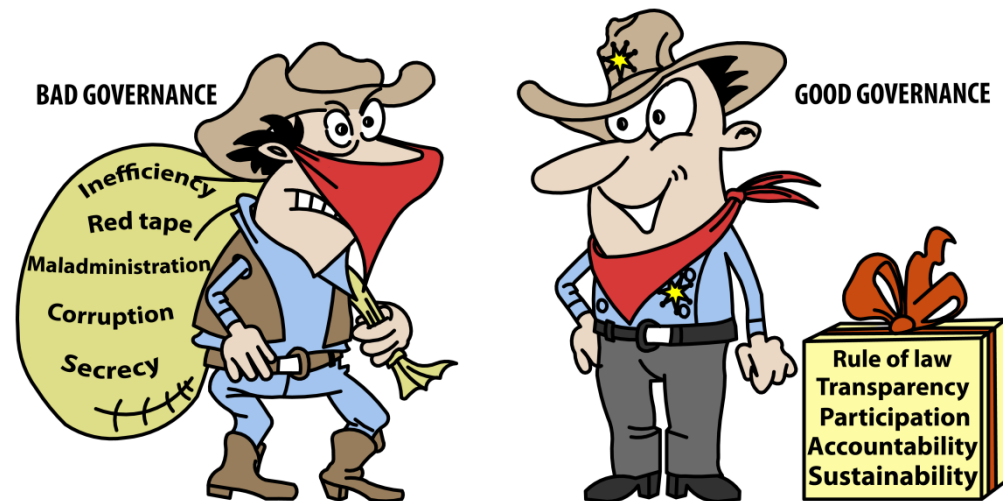
- **Stakeholder eksternal:**  
Pemegang saham, debtholders, kreditor perdagangan, pemasok, pelanggan & masyarakat yang terkena dampak oleh kegiatan perusahaan
- **Stakeholder internal:**  
Dewan direksi, eksekutif, & karyawan lainnya



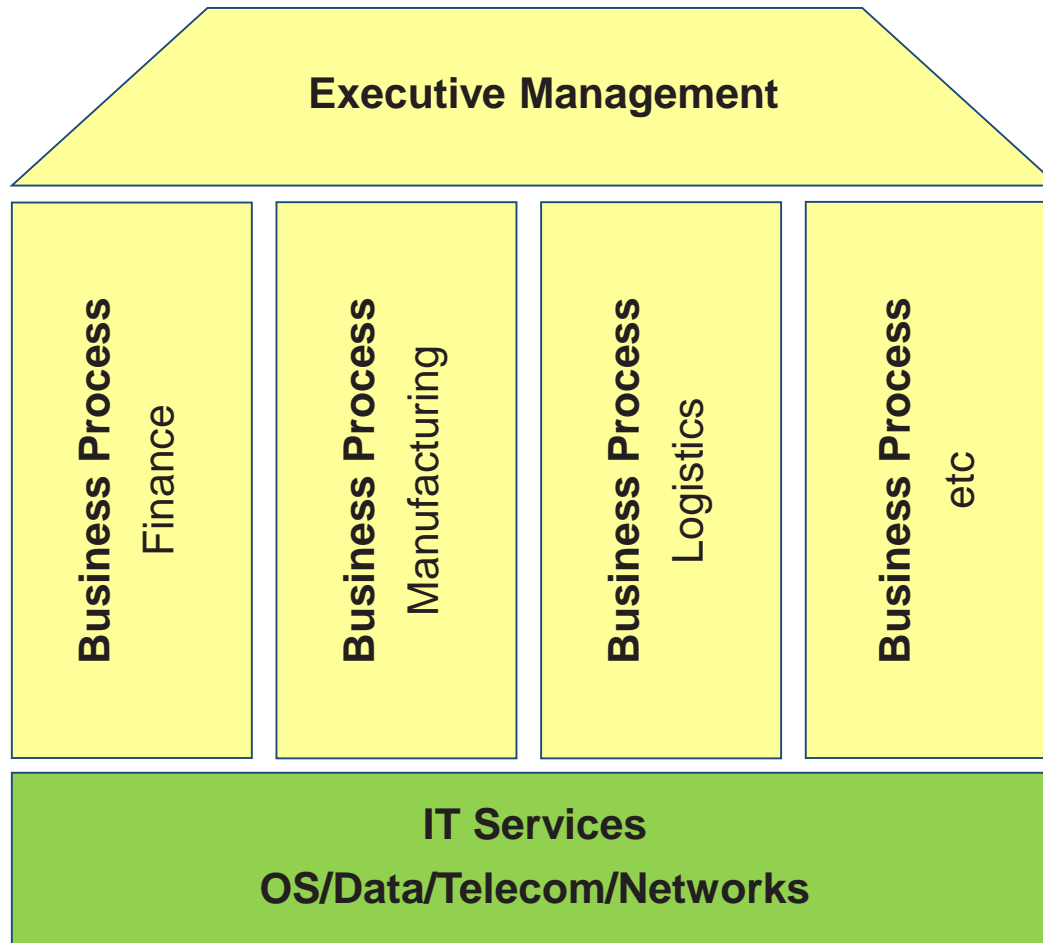


# Prinsip-prinsip tatakelola perusahaan

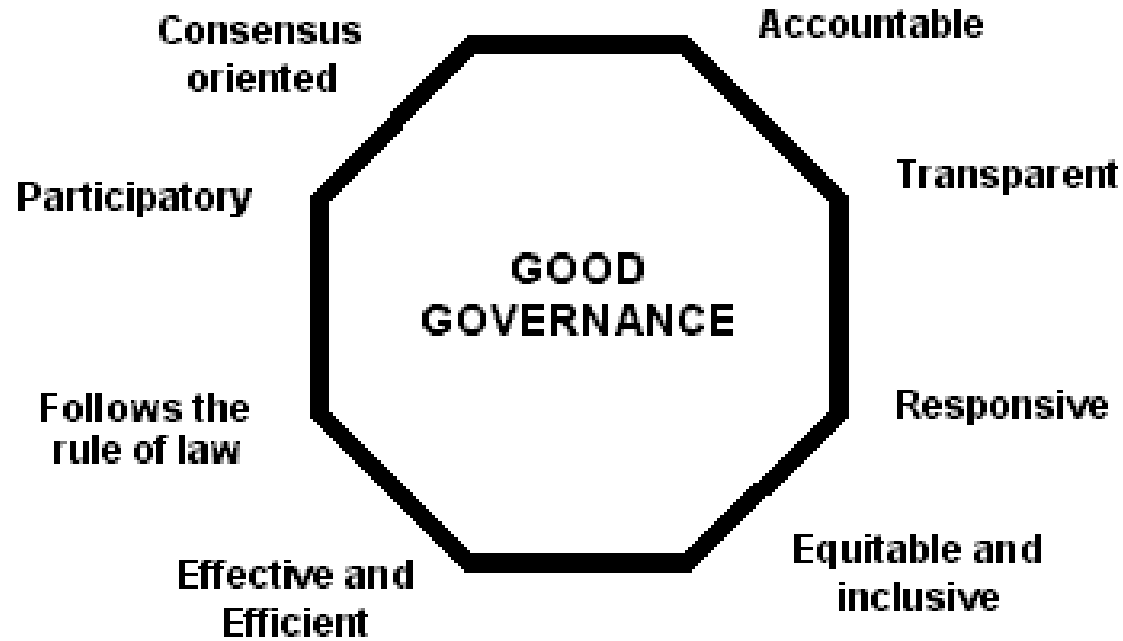
- Hak & perlakuan yang adil dari pemegang saham
- Kepentingan stakeholder lainnya
- Peran & tanggung jawab dewan direksi
- Integritas & perilaku etis
- Pengungkapan & transparansi



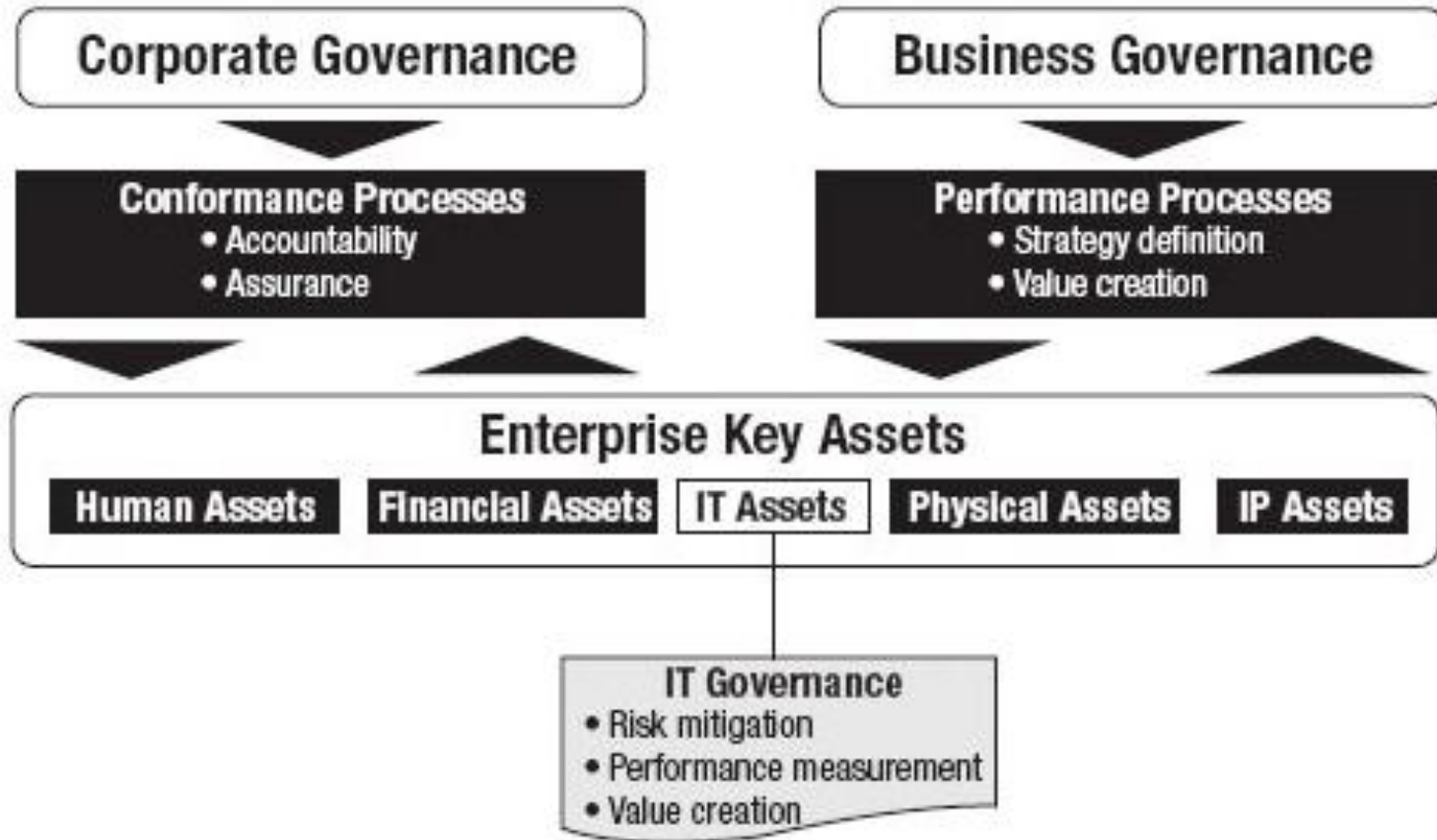
# Model tatakelola perusahaan



# Good Governance



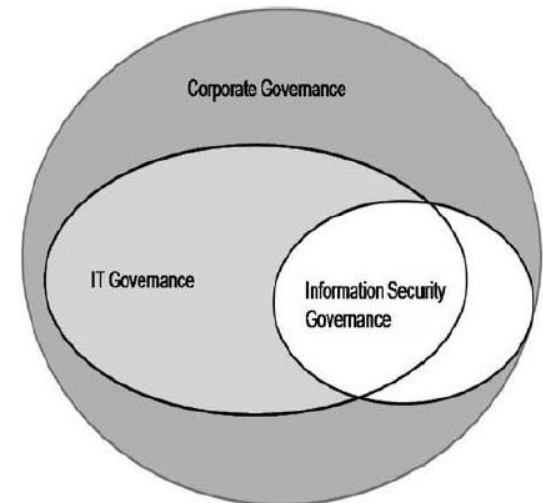
# Enterprise Governance Framework





# Tatakelola perusahaan vs tatakelola TI

- Tatakelola TI adalah subset dari tatakelola perusahaan yang fokus pada TI, sistem kinerja TI & manajemen risiko
- Populer karena kebutuhan untuk akuntabilitas yang lebih besar dalam pengambilan keputusan seputar penggunaan TI untuk kepentingan terbaik bagi semua stakeholder







# Standar tatakelola TI

- Control Objective for Information Related Technology (COBIT) formerly version 4.1. **NOW** version 5
- ISO 38500 - 2008

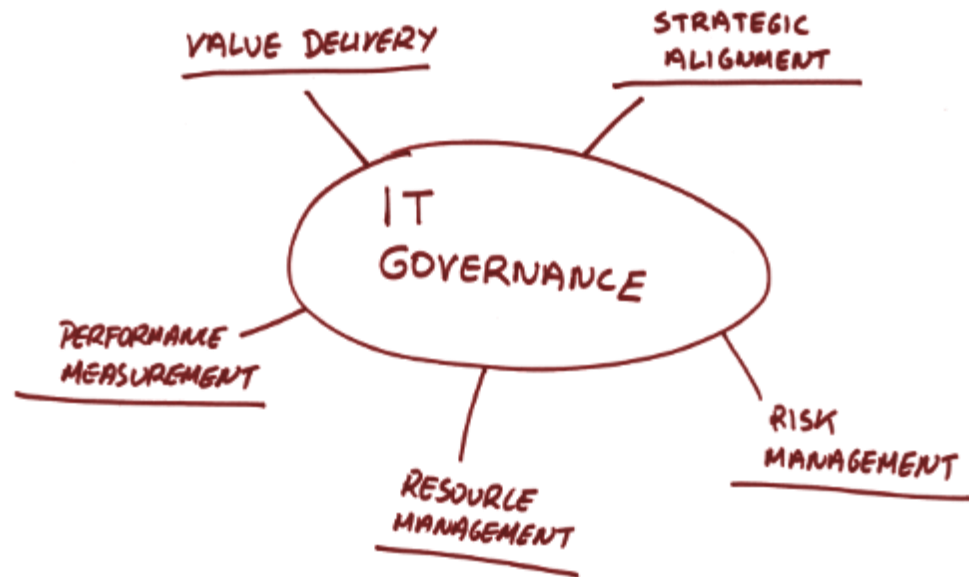






# Tujuan tatakelola TI

- **Menjamin** investasi IT menghasilkan nilai bisnis
- **Mengurangi** risiko yang berkaitan dengan TI





# Manfaat tatakelola TI

Tata kelola TI membantu tercapainya critical success factors:

- Ekonomis, efisien & efektif serta aman
- Penerapan teknologi & informasi yang dapat diandalkan





## Permasalahan dalam tatakelola TI

- TI memberikan nilai kepada bisnis didorong oleh keselarasan TI dengan Bisnis
- Pengelolaan resiko TI didorong oleh akuntabilitas yang ditanamkan perusahaan



# Komite tatakelola TI

## **IT Strategic Committee**

- Fokus pada arah & strategi
- Dewan penasehat pada strategi TI
- Keselarasan TI & bisnis
- Optimalisasi biaya TI dan risiko

## **IT Steering Committee**

- Fokus pada Pelaksanaan
- Monitor proyek saat ini
- Memutuskan belanja TI





## Proses di tatakelola TI

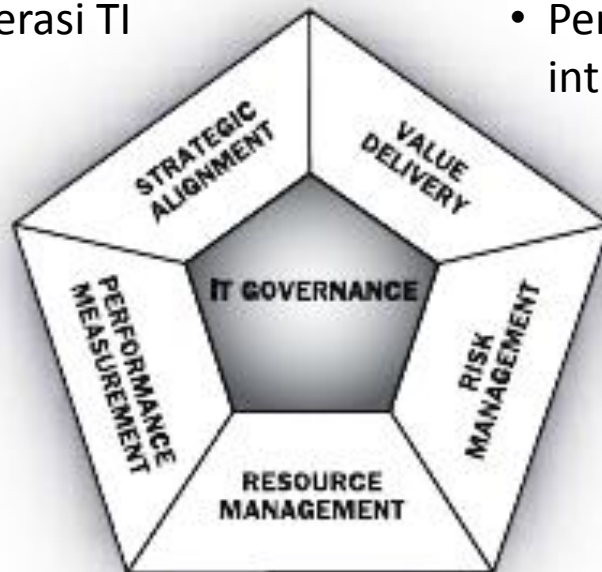
- Mengidentifikasi fungsi & risiko TI
- Mengukur kinerja TI untuk memberikan nilai bisnis
- Mematuhi persyaratan hukum & peraturan



# Fokus area tatakelola TI

- Hubungan TI & Bisnis
- Proposisi nilai TI
- Keselarasan operasi TI & perusahaan

- Realitas kontribusi TI
- Optimalisasi biaya
- Pembuktian nilai intrinsik TI





# Kendali dalam tatakelola perusahaan

Untuk memastikan & mengontrol semua orang yang terkait di perusahaan benar-benar melakukan apa yang benar





# Pemantauan kendali tatakelola perusahaan

*“Dirancang untuk mengurangi inefisiensi yang timbul dari moral hazard & adverse selection”*

Misalnya,

Untuk memonitor (kendali) perilaku manajer,

Dilakukan dengan cara

**Membuktikan** ketepatan informasi yang diberikan oleh manajemen kepada investor

Catatan

*Sistem pemantau kendali yang ideal sebaiknya memperhatikan motivasi & kemampuan.*







# Pemantau Kendali Internal & Eksternal

- **Pemantau kendali internal**
  - Dewan direksi
  - Pengendalian prosedur & auditor internal
  - Keseimbangan kekuasaan
  - Remunerasi
- **Pemantau kendali eksternal**
  - Kompetitor
  - Perjanjian utang
  - Permintaan & penilaian informasi kinerja
  - Peraturan pemerintah
  - Pasar tenaga kerja manajerial
  - Tekanan media
  - Takeovers



# IT Governance Framework

