**TUGAS 5 PENGEMBANGAN PRODUK JASA**

1. Pilihlah produk jasa tertentu yang telah Anda kenal dan identifikasi tingkatan produk jasa tersebut. Kemudian, pilihlah produk jasa pesaingnya, dan analisis perbedaan-perbedaan di antara kedua produk jasa tersebut!
2. Jelaskan konsep *Flower of Service* dan Identifikasi masing-masing kelopaknya, dan berikan contohnya!

|  |
| --- |
| **TUGAS 5** |
| **Tanggal Periksa** | **Paraf Dosen** |
|  |  |