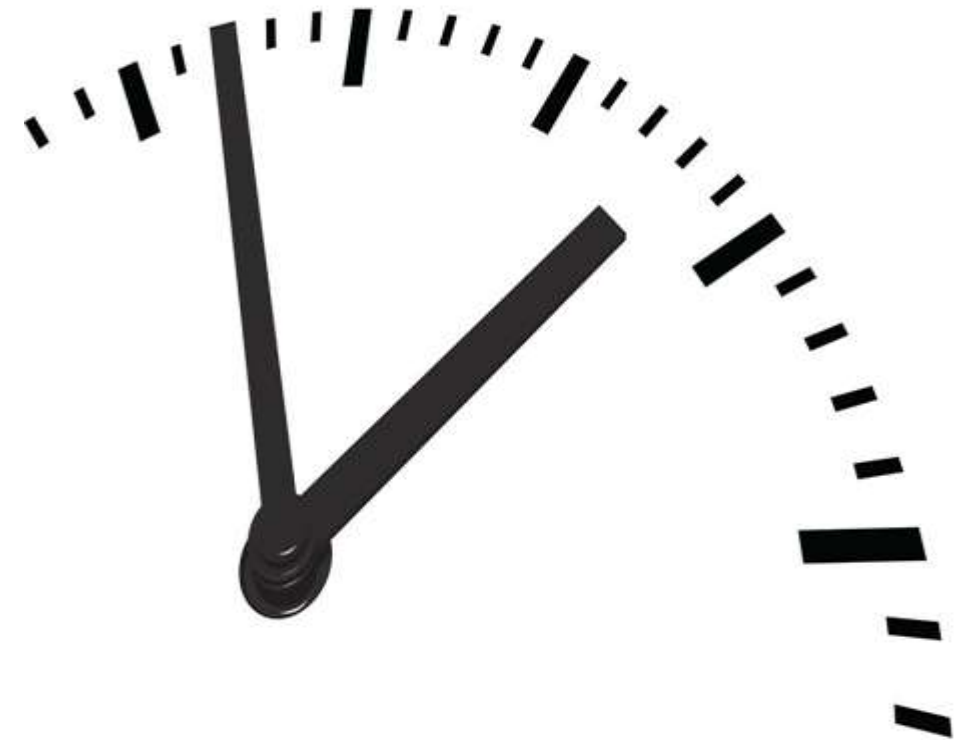


RAPID RESPON TIME

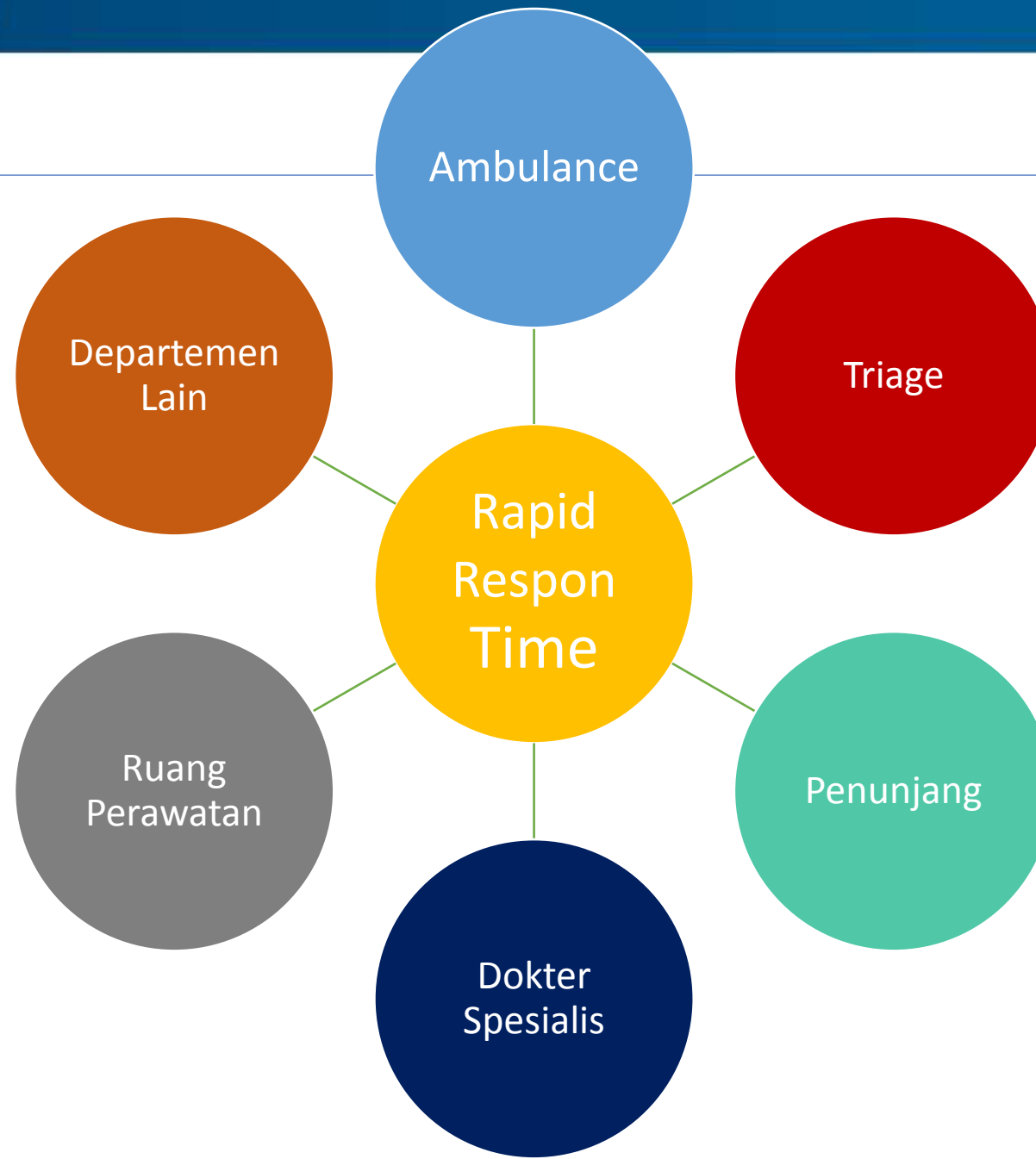
By: Tri Ambarwati

#RESPONSETIME

- Keputusan Menteri Kesehatan tahun 2009 bahwa indikator response time (waktu tanggap) di IGD adalah harus ≤ 5 menit.
- Pelayanan yang cepat menentukan kepuasan pasien



- Salah satu indikator keberhasilan penanggulangan medik penderita gawat darurat adalah **kecepatan** memberikan pertolongan yang memadai kepada penderita gawat darurat baik pada keadaan rutin sehari-hari atau sewaktu bencana. **Keberhasilan** waktu tanggap atau response time sangat tergantung kepada **kecepatan** yang tersedia serta **kualitas** pemberian pertolongan untuk menyelamatkan nyawa atau mencegah cacat sejak di tempat kejadian, dalam perjalanan hingga pertolongan rumah sakit (Moewardi, 2003).



1. RESPON AMBULANCE

< 3 MENIT HARUS SEGERA BERANGKAT SETELAH PANGGILAN EMERGENCY CALL BERAKHIR



SEPTEMBER 2017 → 2,21 MENIT

OKTOBER 2017 → 3,48 MENIT



< 12 MENIT SUDAH TIBA DI LOKASI PENJEMPUTAN UNTUK DAERAH LIPPO KARAWACI

Siloam Ambulance Center **1-500-911**



SISTEM PENJADWALAN TIM AMBULANCE

- DOKTER → RMO 1, RMO 2
- NURSE → NURSE AMBULANCE 1, 2 DAN 3
- DRIVER → DRIVER AMBULANCE 1, 2 DAN 3

Siloam  **Hospitals**

EMERGENCY DEPARTMENT

R M O	NURSE IN CHARGE	
		
dr. Sisca	Sandra	
Nurse Triage A. Imas	Nurse Utility Nani	Nurse On Call Dikie
R M O 1 dr. Eka	R M O 2	
H C A Dika	Driver Riza	

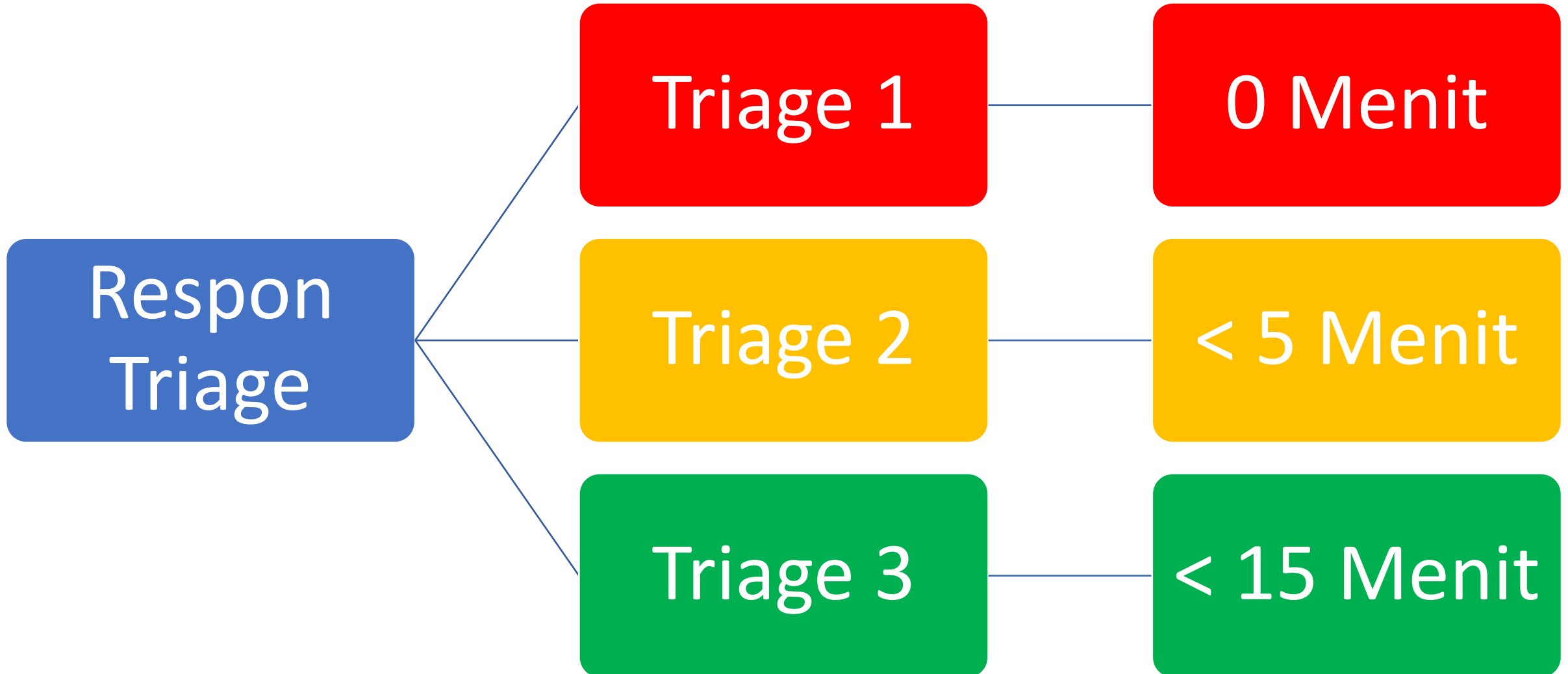
KOMPETENSI TIM AMBULANCE

- RMO → ATLS, ACLS, EMT (MINIMAL BASIC)
- NURSE AMBULANCE →
 1. D3 > 1 TAHUN PENGALAMAN BEKERJA DI EMERGENCY
 2. S1 > 6 BULAN PENGALAMAN BEKERJA DI EMERGENCY
 3. PELATIHAN BHD
 4. MINIMAL PELATIHAN EMT BASIC
 5. DIUTAMAKAN SUDAH LATIHAN ACLS
- DRIVER → BHD, SIM A, PELATIHAN LIFTING & MOVING





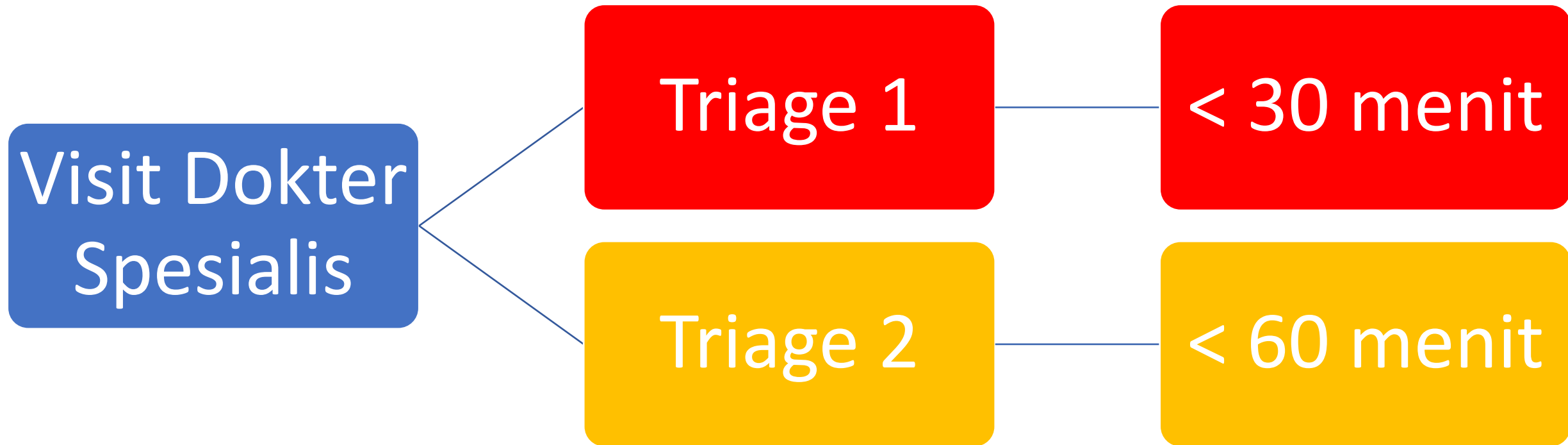
2. Respon Triage



3. Respon Pemeriksaan Penunjang



4. Respon Dokter Spesialis Visit



Siloam  **Hospitals**

**EMERGENCY DEPARTMENT
SPECIALIST ON CALL**

1st		2nd
dr. Hori Hariyanto	Anaesthesiologist	dr. Ermedji Prajitno
dr. Antonia Anna Lukito	Cardiologist	dr. Royman Simanjuntak
dr. Budhi Adiwijaya	Cardio Thoracic	dr. Hans Goenawan
dr. Andri Hardianto	Dentist	dr. Muljani Enggalhardjo
dr. Hendrik Kunta Adjie	Dermatologist	dr. Pulo R. Soaloon
dr. Reno H. Kelan	ENT	dr. Robert Tedjasaputra
dr. Haryanto Surya	Internist	
dr. Vivien Puspitasari	Neurologist	
dr. Julius July	Neurosurgeon	
dr. Dachrial Daud	Obs - Gyn	dr. Donny Gunawan
dr. Freddy	Ophthalmologist	dr. Maria Larasati
dr. Wibisono	Orthopaedic	dr. Didiet
dr. Djoko Mulyanto	Paediatrician	dr. Raymond
dr. Eddy Soeratman	Pulmonologist	dr. Taufan Sikumeang
dr. Leonardi Armando	Psychiatrist	dr. W.M. Roan
dr. Ratna Sutanto	Radiologist	
dr. Anthony Berlim	Surgeon	dr. Harmada Hutagulu
dr. Edwin RPL Tobing	Urologist	dr. Boyko B. Sumantri

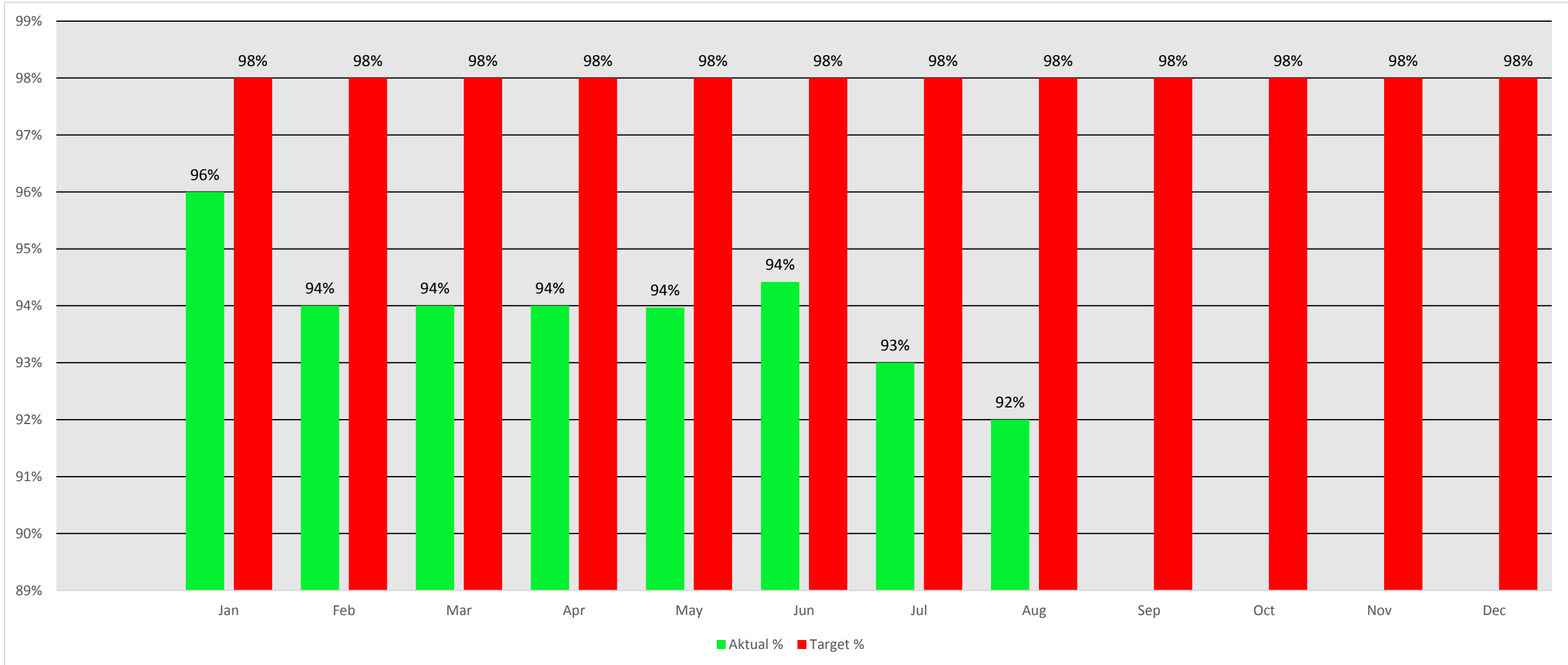
5. Ruang Perawatan

Ruang Perawatan

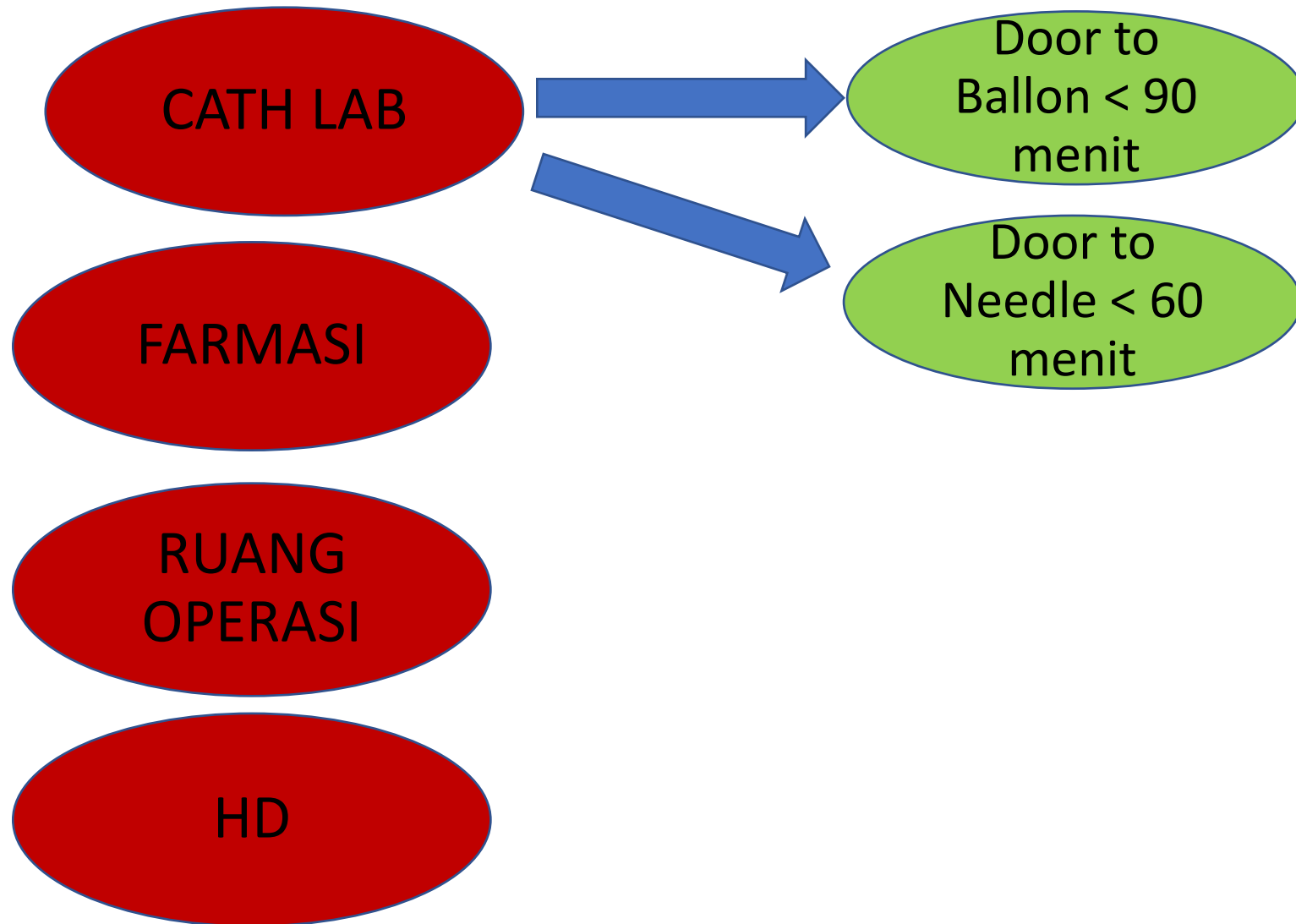


$\leq 98\%$ pasien pindah ke ruang perawatan dalam waktu < 2 jam

RESPON TIME RUANG PERAWATAN TAHUN 2017



6. DEPARTEMEN LAIN



ENJOY THE MOVIE.....







EVAKUASI UDARA
EMERGENCY DEPARTMENT



TERIMA KASIH



