

# Manajemen Perkantoran Modern



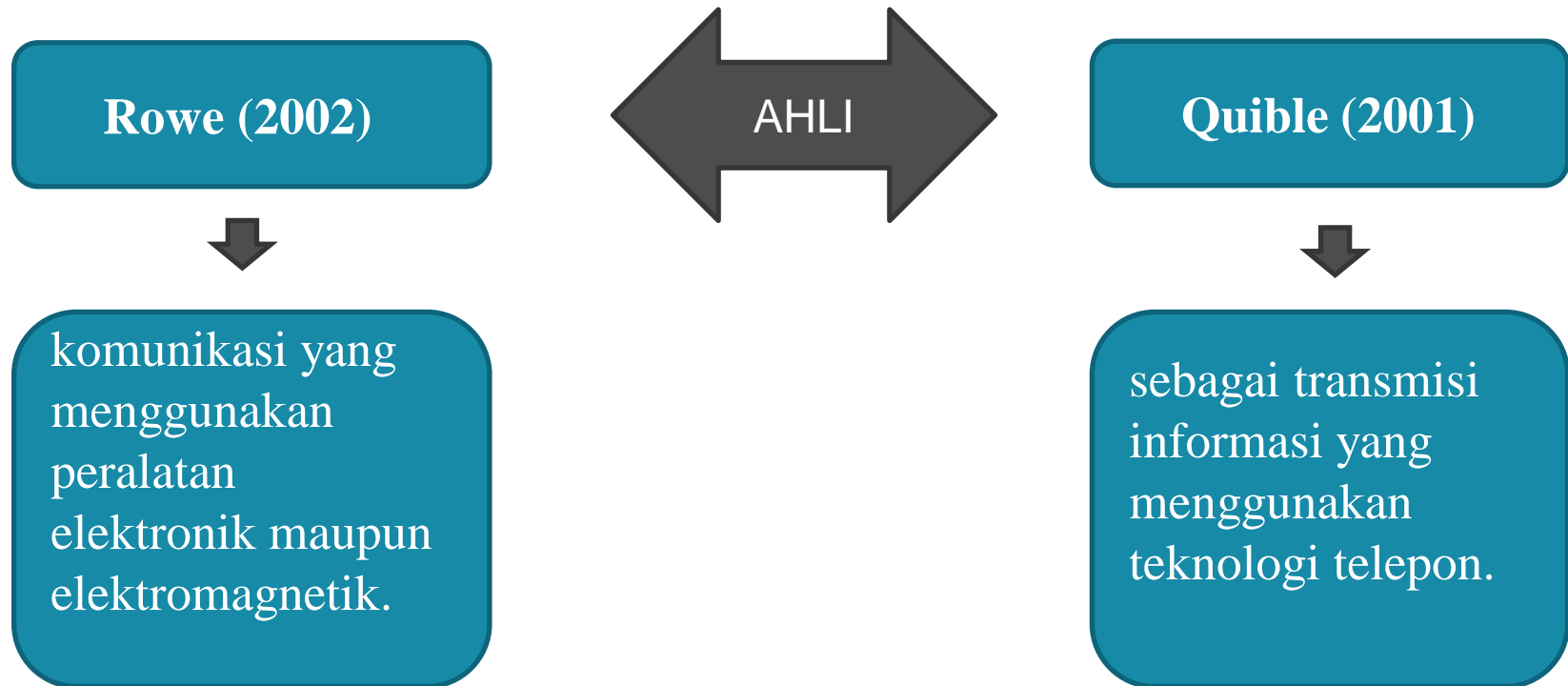
## TEKNOLOGI KOMUNIKASI PERKANTORAN

Prodi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial-UNM



# A. TELEKOMUNIKASI

Telekomunikasi adalah teknik pengiriman atau penyampaian informasi dari suatu tempat ke tempat yang lain.



# MANFAAT TELEKOMUNIKASI



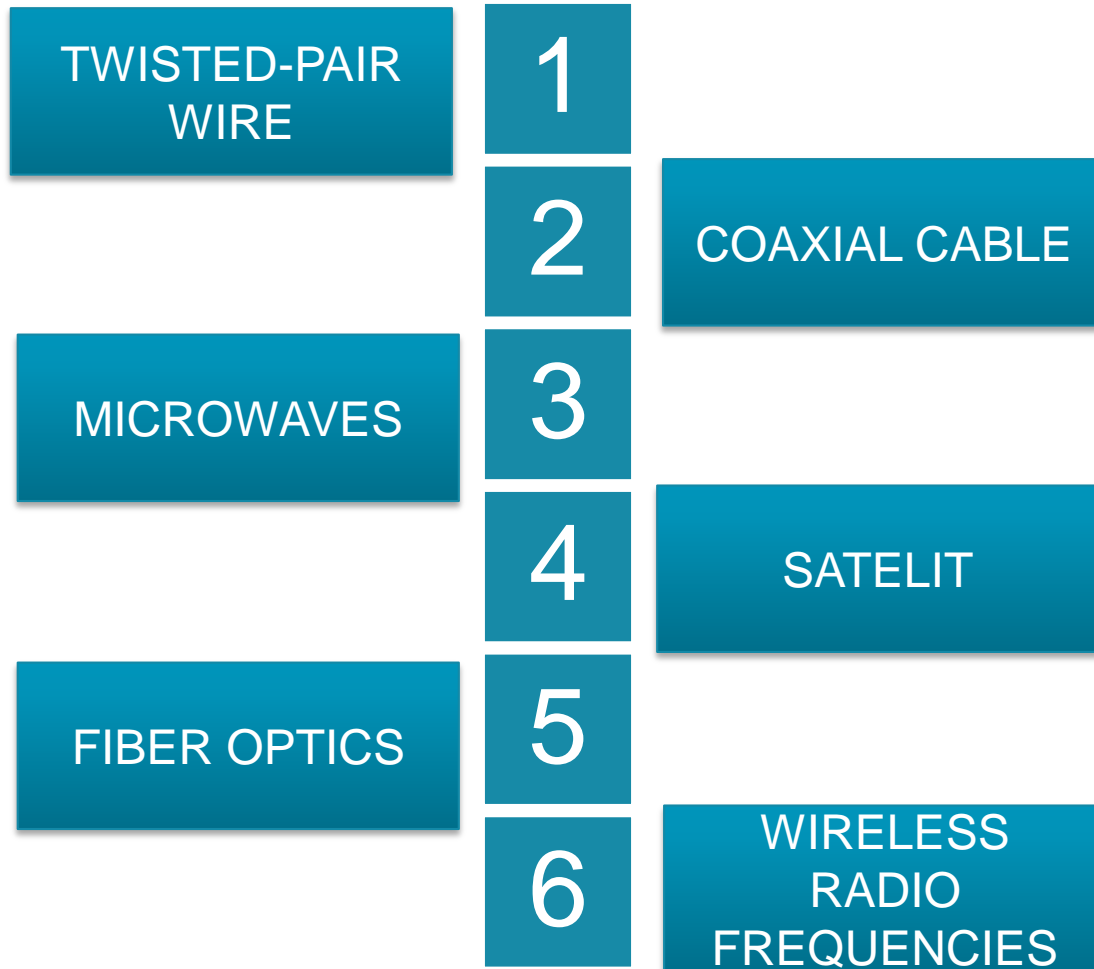
Mendapatkan informasi pada waktu yang tepat di tempat yang tepat.

Mendapatkan data secara real-time

Memungkinkan operasi perusahaan



# JALUR TELEKOMUNIKASI



# B. JARINGAN KOMUNIKASI



## Topologi

1. Bintang
2. Hirarki
3. Jala
4. BUS
5. Cincin
6. Hybrid



## Kepemilikan

1. Private
2. Public
3. Value added networks (Vans)



## Geografis

Wide area networks ( WAN ) menghubungkan computer dan peralatan lain yang berjarak ribuan mil satu sama lain

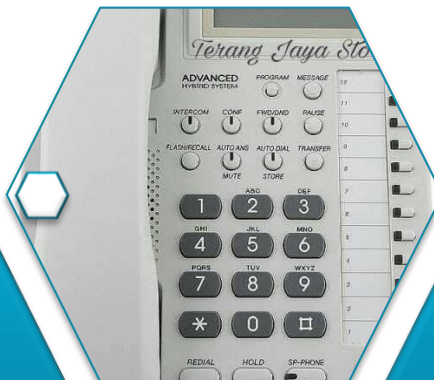
Metropolitan area networks ( MAN ), menggunakan jalur serat optic dengan kecepatan tinggi

Local area networks ( LAN ). LAN digunakan untuk menghubungkan computer dan peralatan lain dalam radius di bawah 50 meter

## C. TELEPHONE

Ada empat jenis sistem telepon yang biasa digunakan selama ini oleh perusahaan, antara lain :

**KEY SYSTEM**



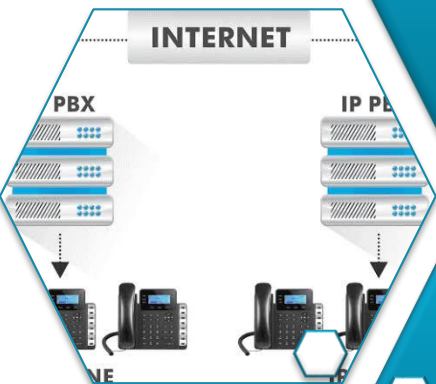
**CENTEX**



**PABX**



**PBX**





## SISTEM TELEPON ALTERNATIF



WIDEBAND DATA SERVICE



SISTEM TELEPON SELULER



LAYANAN 800

Karakteristik  
Internet

Sejarah  
Internet

Layanan  
Internet

# D. INTERNET





## Sejarah

- **Internet telah muncul sejak awal tahun 1960- an.**
- **Pada tahun 1973, pemerintah USA memulai Defense Advanced Research Project Agency (DARPA) Proyek ini dinamakan Interntting Project yang menjadi asal muasal nama Internet..**
- **Pada tahun 1986, National Science Foundation di USA memulai pengembangan NSFNET.**
- **Pada tahun 2989, sistem Internet mulai mengiegrntasikan semua protokol yang ada dalam struktur jaringan dasar dengan menggunakan Interkoneksi Sistem Terbuka (Open Systems Intercinnection-OSI).**
- **Pada akhir tahun 1991, Internet telah menghubungkan 5 ribu jaringan pada 36 negara dan melayani 700 ribu komputer serta 4 juta orang pengguna**
- **Pada tahun 1995, dilepaskannya larangan komersial,**
- **pada tahun 1994, munculnya web graphical browser Mengakses Internet menjadi lebih mudah (Leiner, 1997).**



Internet dapat diakses melalui beberapa cara dengan menggunakan teknologi komunikasi (Quible, 2001), antara lain:

- 1. Akses LAN*
- 2. Akses Cable*
- 3. Akses Dial-up*
- 4. Shell Akses*



E-mail



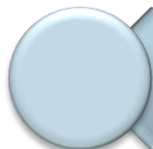
World Wide Web



File Transfer Protocol



Usenet



Listserv



Internet Telephone



Internet Messenger



Telnet



## E. TELECOMMUTING DAN TELEKOMUNIKASI

Gomez-Meija dkk (2004) mendeskripsikan telecommuting sebagai perencanaan kerja yang memungkinkan pegawai untuk bekerja ditempat selain kantor (biasanya dirumah, di kantor kecil, atau di jalan) dengan selalu menghubungkan diri ke kantor melalui telepon, faksimile, ataupun email.

### **Dampak Negatif Telecommuting**

1. Walaupun menguntungkan bagi organisasi, di sisi lain telecommuting juga memiliki kerugian seperti yang diungkapkan oleh Brueggeman (2005), yaitu:
2. Pegawai dapat menghindari dari pengawasan pihak manajemen;
3. Pegawai akan beranggapan telecommuting menyebabkan mereka terkucil dari rekan kerjanya;
4. Pegawai akan kehilangan interaksi sosial;
5. Pegawai kemungkinan besar beranggapan telecommuting menambah tingkat stress dalam rumah tangganya;



## F. MANAJEMEN PELAYANAN TELEKOMUNIKASI

Pelayanan telekomunikasi di organisasi saat ini semakin beragam dan semakin meningkat jumlahnya. Kondisi ini tentu memerlukan pengelolaan yang sesuai dengan mengoptimalkan sistem telekomunikasi dan mengefisienkan biaya yang ditimbulkannya.



Ada beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh suatu organisasi (Odegers, 2005), antara lain:

1. Memahami proses kerja masing-masing elemen dalam sistem telekomunikasi dan bagaimana menghasilkan efisiensi dari hal tersebut.
2. Memahami tingkat efisiensi yang dihasilkan jika beberapa aspek teknik dari sistem digabungkan pengoperasiannya.
3. Memahami kemungkinan bagi manajer untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan pada saat dibutuhkan.
4. Memahami potensi pengembangan sistem berdasarkan perkembangan teknologi yang dapat memberikan manfaat optimal bagi organisasi..
5. Mengordinasikan pengembangan keseluruhan sistem.dari pada pendekatan yang hanya memengaruhi bagian dari sistem



Beberapa sasaran yang diberikan dalam upaya mengontrol biaya telekomunikasi (Rowe, 2002) adalah sebagai berikut:

1. Mengoordinasikan segala aspek dalam sistem telekomunikasi, termasuk memastikan compatibility komponen telekomunikasi yang telah ada dan kemungkinan perkembangannya di masa depan.
2. Menyiapkan perusahaan alternative yang dapat menyediakan layanan telpon jarak jauh guna menentukan kesesuaian dengan anggaran perusahaan
3. Mempertimbangkan penggunaan peralatan baru jika kondisi membutuhkan. Misalnya, investasi pada server berkapasitas besar dengan kecepatan yang memadai guna mendukung operasi yang dilakukan perusahaan.
4. Menentukan efektifitas penggunaan telekomunikasi melalui pembelian atau menyewanya (leasing).
5. Memasang system remote control untuk mengawasi penggunaan layanan telekomunikasi oleh pegawai.
6. Memasang fitur telepon yang paling banyak digunakan untuk keefektifan biaya.
7. Mendesain sistem telekomunikasi baru sebagai platform yang dapat mendukung perkembangan telekomunikasi di masa yang akan datang.



**Terima Kasih**