Nama: Danny Yuliadi Putra

Npm: 20210110200009

Konsep Manajemen Pelayanan Publik dan Aspek Pelayanan

1. Orientasi Pada Masyarakat: Fokus utama adalah memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat. Pelayanan harus menjadi responsif terhadap kebutuhan warga.

2. Efisiensi: Mengelola sumber daya secara efisien untuk mencapai hasil terbaik dengan biaya terendah.

3. Keterbukaan dan Transparansi: Menjamin bahwa proses dan keputusan terkait pelayanan publik dapat diakses dan dipahami oleh masyarakat.

4. Partisipasi Masyarakat: Melibatkan masyarakat dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelayanan untuk meningkatkan akuntabilitas dan kualitas pelayanan.

Aspek pelayanan publik mencakup:

1. Aksesibilitas: Pelayanan harus mudah diakses oleh semua lapisan masyarakat tanpa diskriminasi.

2. Kualitas: Pelayanan harus berkualitas, memenuhi standar yang ditetapkan, dan memberikan solusi yang efektif.

3. Responsif: Pelayanan harus responsif terhadap perubahan kebutuhan masyarakat dan memberikan respon yang cepat.

4. Akuntabilitas: Pemerintah atau lembaga yang menyediakan layanan harus bertanggung jawab atas tindakan mereka dan hasil yang dicapai.

5. Efektivitas: Pelayanan harus efektif dalam mencapai tujuan, memberikan manfaat yang diharapkan kepada masyarakat.

6. Efisiensi: Pelayanan harus dikelola secara efisien dengan menggunakan sumber daya yang tersedia sebaik mungkin.

Konsep Manajemen Pelayanan Publik dan aspek pelayanan ini sangat penting dalam menjamin pelayanan publik yang baik dan berkelanjutan.