**Perbedaan Coaching, Managing, Training, Mentoring, Counseling.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Coaching** |
| **Managing**  | Memastikan setiap orang untuk mengerjakan tugas mereka | Membantu orang lain untuk mencapai potensi tertingginya dengan melihat dan memahami penghalang kesuksesannya |
| **Training** | Mengajarkan ketrampilan dan memberitahu bagaimana meningkatkan kemampuan tertentu | Menemukan apa yang menghalangi seseorang untuk belajar hal baru. Banyak bertanya dan sangat sedikit memberitahu apa yang harus dilakukan (telling) |
| **Mentoring** | Mentransfer pengalaman anda. Biasanya dilakukan kepada yang lebih junior, untuk membantu mengerjakan tugasnya | Memberikan ruang dan membiarkan kepakaran yang mereka miliki untuk menemukan jawaban atas situasi yang dihadapi |
| **Counselling** | Melihat masa lalu mereka untuk menemukan hal-hal apa yang boleh jadi mempengaruhi perilaku saat ini | Melihat masa depan dan perilaku saat ini yang dapat mempengaruhi kesuksesan mereka di masa depan. |

|  |
| --- |
| **Tujuan Coaching** |
| Membantu seseorang focus dan consentrasi kepada hal yang benar dan penting untuk dirinya |
| Membantu seseorang focus memikirkan solusi yang bisa dilakukannya bukan masalah yang dihadapinya |
| Membantu seseorang komitmen untuk mencapai apa yang diinginkannya dan keputusan yang diambilnya dan berhenti menyerahkan atau menyalahkan orang lain |

|  |
| --- |
| **Coaching Competencies** |
| **Active Listening** | **Powerful Question** |
| Kemampuan untuk memahami apa yang dikatakan maupun tidak dikatakan oleh klien, sesuai konteks yang disampaikan dan ekspresi yang ditunjukkan | Kemampuan untuk mengajukan pertanyaan yang dapat mengungkapkan informasi penting sehingga memberikan hasil coaching yang optimal |
| Mendengarkan dan merespon apa yang disampaikan oleh lawan bicara, baik secara tersirat maupun tersurat termasuk dari gesture, intonasi, dan bahasa tubuh lainnya | Pertanyaan klarifikasi, pertanyaan untuk mendorong tindakan, pertanyaan untuk mengukur kesadaran/ pemahaman, pertanyaan bersifat dukungan |

|  |
| --- |
| **Coaching Steps** |
| 1. Building Trust
* Relax (menghadirkan suasana tenang dan nyaman)
* Relate (membangun rasa saling percaya atara coach dan coachee)
* Reframe (mengkondisikan pikiran dan emosi positive)
 | 1. Setting Agenda & Finding Inner Drive
* Content (menentukan agenda)
* Context (memisahkan suara hati dari belenggu)
* Conclude (menemukan inner drive )
 |
| 1. Address Hidden Issues
* Detect (apa yang menjadi belenggu)
* Define (membuat keputusan)
* Detach (menyadari keyakinan yang menghambatnya)
 | 1. Clarifying Orientation
* Confront (bertanya alas an)
* Contrast (memperhatikan reaksi coachee )
* Confirm (menyimpulkan apa yang menjadi orientasinya)
 |
| 1. Defining Goals
* Describe (mendapatkan kejelasan)
* Desain (menyusun tujuan yang diinginkan)
* Due Date (kapan waktu akan dicapai)
 | 1. Identifying Option
* Step (menentukan langkah yang harus dilakukan)
* Strengths (mengkaitkan dengan kekuatan yang dimiliki)
* Start ((menentukan langkah yang akan dimulai duluan)
 |
| 1. Managing Barriers
* Challenges (kemungkinan penghalang langkah)
* Chances (skala untuk mengatasi penghalang langkah)
* Changes (apa yang harus dilakukan)
 | 1. Getting Support
* What (dukungan)
* Who (siapa yang mensupport)
* How (bagaimana mendapat support tersebut)
 |
| 1. Taking Action
* Prioritize (membuat prioritas)
* Timeline ( kapan akan melakukan)
* Milestone (menentukan tujuan jangka pendek)
 | 1. Getting Feedback
* For Coach (menambahkan ide)
* For Coachee (memberi masukan atau kesan)
* For Next (menyepakati sesi berikutnya jika diperlukan
 |