

Kisi Kisi Ujian Tengah Semester

Human Capital Development
Semester Ganjil

Mengukur Kepuasan Kerja

Survey

- Manajemen, Motivasi, Komunikas, Hubungan dengan rekan, hubungan dengan atasan

Diskusi

- Dilakukan pada waktu waktu tertentu, bisa setiap 6 bulan sekali atau 1 tahun sekali, hal ini penting dilakukan sebagai wujud perhatian terhadap karyawan.

Exit Interview

- Cara Terakhir ketika karyawan resign, sebagai bahan evaluasi internal bisnis.

Meningkatkan Kepuasan Kerja

Membuka komunikasi
dengan karyawan

Memberikan motivasi

Memberikan kesempatan
peningkatan kompetensi

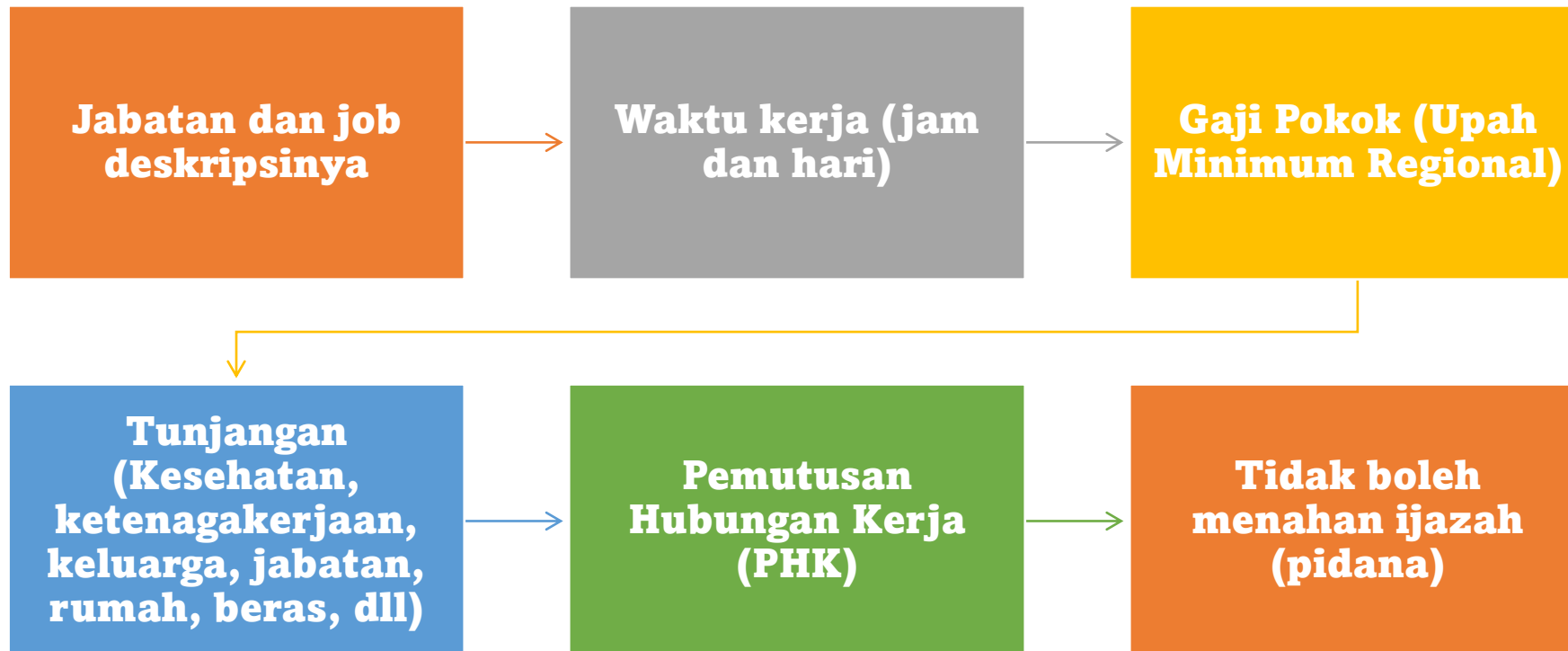
Membuka peluang
peningkatan karir

Menaikkan gaji karyawan
secara berkala

Hasil Penelitian

- Lamsah. 2018. Universitas Islam Kalimantan
 - *Motivasi yang diberikan oleh para pelaku usaha kepada karyawan terbukti dapat meningkatkan kepuasan kerja para karyawan dan secara langsung mampu meningkatkan kinerja UKM. Walaupun secara langsung motivasi memiliki dampak yang lebih kuat terhadap kinerja ukm, peran kepuasan kerja juga memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan kinerja UKM.*
- Ayu Desi Indrawati. 2013. Universitas Udayana
 - *Kepuasan kerja karyawan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan atau dengan kata lain kepuasan karyawan mengakibatkan kepuasan pelanggan.*
- Reena Ali and M.Shakil Ahmed. 2019. Comsats Institute of Information Technology.
 - *Penghargaan dan Pengakuan terhadap pekerjaan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja organisasi*

Yang perlu dipahami



Acuan peraturan perundang undangan



**PERATURAN
PEMERINTAH REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 35
TAHUN 2021 TENTANG
PERJANJIAN KERJA
WAKTU TERTENTU,
ALIH DAYA, WAKTU
KERJA DAN WAKTU
ISTIRAHAT, DAN
PEMUTUSAN
HUBUNGAN KERJA**