

## Design Thinking in the Context of Social Enterprise

### Masalah Sosial:

- Masalah Kenyamanan Publik
  - Keresahan publik atas angkot yang memiliki kebiasaan berhenti mendekati jalur untuk jalan dengan kendaraan bermotor lainnya.
  - Penggunaan fasilitas transportasi umum yang masih jauh dari maksimal.
  - Minimnya fasilitas penyebrangan jalan yang dapat mencelakai penyebrang jalan.
  - Fasilitas penggunaan ruang hijau yang masih membutuhkan peningkatan agar masyarakat yang menggunakan ruang hijau mencapai kepuasan maksimal.
- Masalah Ekonomis
  - Kurangnya lapangan pekerjaan dengan gaji yang layak.
  - Kebutuhan makanan dan minuman harian yang semakin mahal yang memaksa masyarakat tertentu untuk hidup frugal.
- Masalah Lingkungan Hidup
  - Pembuangan sampah yang tidak dipilah.
  - Menumpuknya sampah di selokan besar.
  - Kondisi tanah yang tidak bisa dipakai untuk menanam lagi
- Masalah Kesehatan
  - Minimnya kesadaran akan pentingnya sanitasi.
  - Kebutuhan akan air bersih bagi masyarakat yang malas membeli air galon karena mahal.
  - Rumah dengan sistem drainase dan pengairan yang suka mampet.

Pertanyaan: Apakah anda bersedia menyumbang Rp100.000,00 untuk membantu menyelesaikan salah satu dari permasalahan sosial tersebut?

### Respons:

- Hadiyanto: Untuk maksimalisasi penggunaan transportasi publik sudah terlalu minim karena hampir semua lapisan Masyarakat membawa kendaraan pribadi, menjadi pola pikir Masyarakat yang sulit diubah. Maka, mustahil pula bagi saya untuk menyumbang Rp100.000,00 untuk membereskan masalah serupa. Buat saya, sanitasi yang paling penting, sih, jadi paling bisanya Rp75.000,00 saja.

- Dika : Gas lah, cuman butuh uang rada banyak buat membereskan masalah sampah-sampah itu. Ingin apa yang kita buang itu sudah kepilah entah dari mana.
- Andrew : Bersedia, sih, buat Rp100.00,00 seorang nyumbang oke, lah buat kebutuhan makanan bergizi buat masyarakat yang terpaksa hidup frugal karena harga makanan naik.
- Grace : Buat Rp100.000,00 lebih cocoknya buat masalah air mampet, yang bikin air kadang-kadang suka nggak kenceng di rumah. Selain yang ini, bisa juga buat kontribusi Sebagian kecil untuk membantu masalah angkot yang menyebalkan terutama di jalanan yang rawan kemacetan.
- Michael : Rp100.000,00 bisa juga buat sedikit kontribusi untuk menciptakan lapangan pekerjaan baru sama bikin workspace baru, jadi lumayan bisnis ngelahirin bisnis baru buat buka pekerjaan baru.